

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА (НА
ПРИМЕРЕ ООО «НПП КОНТАКТ»)**

Дипломная работа
студента очной формы обучения, группы 05001304
специальности 38.05.02 Таможенное дело
Булатовой Валерии Андреевны

Научный руководитель
кандидат экономических наук,
доцент Селюков М.В.

Рецензент
Начальник отдела декларирования
ООО «НПП КОНТАКТ»
Шешуков А.С.

БЕЛГОРОД 2018

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА	
1.1. Роль и значение деятельности таможенных представителей.....	8
1.2. Особенности организации деятельности таможенных представителей в Российской Федерации.....	19
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «НПП КОНТАКТ» КАК СУБЪЕКТА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА	
2.1. Исследование деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» как субъекта таможенного дела.....	32
2.2. Направления по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела.....	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	63
ПРИЛОЖЕНИЯ	69

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Рыночная экономика в настоящее время создала большие возможности для расширения и развития внешнеэкономических взаимосвязей Российской Федерации (РФ) с иностранными партнерами и осуществления всех форм внешнеэкономической деятельности (ВЭД) российских предпринимателей. В качестве первостепенного значения выступают вопросы, связанные с формированием и осуществлением внешнеэкономических связей, организацией внешнеэкономической деятельности и ее правового регулирования.

В связи с этим как в России, так и во всем мире происходит постоянное развитие в области таможенных услуг, вместе с этим растет и потенциал деятельности таможенного представителя в следствии чего услуги представителей востребованы и обстоятельным образом влияют на развитие торговли со всем миром. Во всех странах с развитыми таможенными системами таможенное представительство относится к одному из важных секторов рынка таможенно-логистических услуг, довольно востребованных у субъектов ВЭД.

Таким образом, в проведении внешнеторговых операций происходит взаимодействие между бизнесом и таможенными органами в целях таможенного оформления перемещаемых товаров. Так, таможенный представитель выступает в качестве связующего звена между таможенными органами и участниками ВЭД.

Деятельность в сфере таможенного дела вправе осуществлять юридические лица, созданные в соответствии с законодательством государств-членов и включенные таможенным органом соответственно в реестр таможенных представителей. Представитель выступает в роли посредника между таможенным органом и декларантам, совершая таможенные операции, в соответствии с таможенным законодательством

Евразийского экономического союза (ТК ЕАЭС), перемещая товары через границу.

ВЭД весьма сложная сторона современного бизнеса, требующая не только особых знаний и практики взаимодействия с таможенной, но и достаточно временных ресурсов, чтобы осуществить все требуемые таможенные операции.

Таможенный представитель как институт безусловно необходим и полезен всем сторонам: и таможенным органам (доверие, удобство взаимодействия с профессионалами и долгосрочных отношений), и участникам ВЭД (принимая на себя всю ответственность, таможенный представитель гарантирует скорость, качество и компетентность, минимизируя возможность ошибки практически до нуля), и государству (представитель платит налоги, создает рабочие места для специалистов таможенного оформления, укрепляет звено во внешнеэкономической «цепочке» страны, поддерживая таможенные услуги на высоком культурном уровне). Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что тема дипломного исследования на сегодняшний день как с теоретической, так и с практической точки зрения является актуальной.

Анализ степени изученности темы. Изучением института таможенных представителей в своих работах уделяли внимание ученые разных времен и разных стран: М.В. Бойкова, В.Ф. Волков, Т.А. Куликова, И.В. Полухин¹.

Роль и значимость таможенных органов в развитии ВЭД рассматривались в монографиях, статьях и других работах В.В. Макрусев, Г.Ф. Суркичин, С.В. Гончаров².

¹ Бойкова М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования : монография. М., 2017; Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью : монография / под общ. ред. учеб. В.В. Макрусева. М., 2015; Куликова Т.А. Норма-фактор в управлении качеством таможенных услуг. // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2016. №2; Полухин И.В. Таможенный аутсорсинг на примере таможенного представителя. // Управление инвестициями и инновациями. 2016. №2.

² Гончаров С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур. // Национальная ассоциация ученых (НАУ). 2015. №3; Макрусев В.В. Анализ существующего состояния управления государственными таможенными услугами // ЕСУ. 2014. № 7;

Вопросами развития ВЭД в России в своих работах занимались ученые С.А. Кошмелев, Е.С. Федорова, Э. Цыганов, З.Н. Шуклина, Г.В. Элова и другие¹.

В то же время необходимо отметить, что комплексное рассмотрение вопросов взаимодействия таможенных органов именно с таможенными представителями, а также значимость таможенных органов в развитии ВЭД не нашли пока что должного освещения в научной литературе.

Проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью совершенствования деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела и недостаточной разработанностью методов решения данной задачи.

Объектом дипломного исследования является деятельность таможенных представителей.

Предметом дипломного исследования выступает деятельность таможенных представителей как субъектов таможенного дела на примере ООО «НПП КОНТАКТ».

Целью исследования является разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности таможенных представителей ООО «НПП КОНТАКТ».

Задачи дипломного исследования:

Суркичин Г.Ф. Таможенные услуги или таможенные процедуры: анализ с точки зрения суверенитета Российской Федерации. // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2014. №5.

¹ Кошмелев С.А., Троянова Е.Н. Проблемы развития ВЭД России в современных экономических условиях. // Инновационные технологии в современных научных исследованиях. 2017. №2; Федорова Е.С. Влияние ограничений на развитие экономических связей Российских участников ВЭД. С западными партнерами. // Научно-образовательный центр «Технологии товароведческой, таможенной и криминалистической экспертизы». 2015. №6; Цыганков Э. Формы государственного предпринимательства. // Юрист. 2012. №31; Элова Г.В., Какорина М.В. Совершенствование управленческих процессов в таможенных органах России посредством внедрения автоматизированной системы электронного документооборота. // Экономические науки. 2014. №3; Шуклина З.Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг. // Символ науки. 2016. №1.

1. Изучить теоретические основы деятельности таможенных представителей;
2. Рассмотреть особенности организации деятельности таможенных представителей в РФ;
3. Проанализировать практику деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела ООО «НПП КОНТАКТ»;
4. Предложить направления совершенствования деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела.

Теоретико-методологические основы исследования составили научные разработки отечественных и зарубежных ученых, а также, исследователей в области регулирования внешнеэкономической деятельности А.В. Губин, А.Д. Ершов, В.Ю. Шерстобитов и другие¹. Кроме того, в ходе написания работы были использованы следующие научные методы как анализ, синтез, описание, наблюдение и сравнение.

Эмпирическую базу исследования составили Таможенный кодекс Евразийского экономического союза, Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Официальный сайт ФТС России, справочно-аналитические материалы и другие законодательные акты².

Научно-практическая значимость дипломного исследования заключается в разработке предложений, направленных на расширение круга лиц, имеющих возможность получения административно-правового статуса таможенного представителя, сокращение числа административных барьеров

¹ Губин А.В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов : монография. М., 2012; Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления в таможенной системе : монография. М., 2013; Шерстобитов В.Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенных представителей : дис. ... д-ра. юр. наук. М., 2014.

² Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О таможенном регулировании в Российской Федерации : Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ (ред. от 28.12.2017) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107181/; Официальный сайт ФТС России. URL: <http://www.customs.ru/>.

(введение критериев для отбора добросовестных таможенных представителей для получения ими льготных условий осуществления таможенных операций, прекращение избыточного государственного контроля деятельности таможенных представителей), а также передачу части полномочий ФТС России саморегулируемым организациям таможенных представителей, находящимся под контролем таможенных органов.

Научные результаты и предложения исследования могут быть использованы в практической деятельности таможенных органов, а также участников ВЭД, при подготовке учебно-методических рекомендаций и программ, проведении лекций и практических занятий.

Апробация результатов осуществлялась на Международной научно-практической конференции «Управление в XXI веке», Международной научно-практической заочной конференции для студентов магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики»¹, также по теме дипломной работы опубликовано 2 статьи, в которых нашли отражение теоретические и практические принципы².

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы, приложения.

¹ Булатова В.А. Развитие деятельности таможенных представителей как объекта таможенной инфраструктуры. // Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики: сборник научных трудов VIII Международной научно-практической конференции для студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 20-летию Института экономики НИУ «БелГУ». 2017. №8. – С. 275-277.

² Булатова В.А. Совершенствование таможенной инфраструктуры как фактор развития таможенных органов. // Научно-практический электронный журнал Аллея Науки. 2017. №9. URL: http://www.alley-science.ru/domains_data/files/JournalMay2017/SOVERS.pdf; Булатова В.А. К вопросу об особенностях деятельности таможенных представителей в России. // Научно-практический электронный журнал Аллея Науки. 2017. №15. URL: http://www.alley-science.ru/domains_data/files/November7/K%20VOPROSU.pdf

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

1.1. Роль и значение деятельности таможенных представителей

Современные тенденции социально – экономического развития России и взаимоотношения с иностранными государствами, целиком и полностью зависят от тех факторов, которые влияют на то, насколько успешно будет осуществляться внешняя торговля. На данном этапе внешние отношения стран строятся в условиях глобализации, изменения политических доминант, обострения интеграционных противоречий, информационной войны и формирования новых союзов и структур. Так, значимую роль при этом играют таможенные органы, которые регулируют правоотношения, возникающие в процессе помещения товаров и транспортных средств, под условия перемещения их через таможенную территорию ЕАЭС.

Очевидно, что таможенное дело является эффективным инструментом, который в свою очередь позволяет комплексно решать задачи по оптимизации ВЭД, укреплению национальной экономики, а также снятию геополитических противоречий между странами.

Однако выполнение Федеральной Таможенной Службой (ФТС) правительственной регулировки ВЭД нельзя в отсутствии привлечения других субъектов правоотношений – юридических лиц, осуществляющих услуги в таможенном деле. Деятельность таких лиц осуществляется таможенными перевозчиками, владельцами таможенных складов, владельцами складов временного хранения, таможенными представителями при условии внесения их в Реестр лиц, исполняющих работа в сфере таможенного процесса.

Из них выделяется группа приоритетных участников этого рынка, с точки зрения предоставления качества и комфорта для ведения ВЭД – это таможенный представитель. И в главную очередность сопряжено данное с

этим, то что таможенный уполномоченный считается высококлассным и значимым арбитром среди соучастников ВЭД и таможенными органами, а они в собственном облике, связывают все без исключения фигуры правительственного регулирования интернациональной торговли.

Помимо этого, необходимо принимать во внимание и различные координационно-законные фигуры соучастников ВЭД. Некоторыми исследователями взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД определяется как «процесс воздействия друг на друга таможенных органов и участников ВЭД в связи и по поводу перемещения товаров через таможенную границу для достижения установленных целей»¹. Ключевыми вопросами подобного взаимодействия с края таможенных организаций считается предоставление соблюдения таможенного законодательства ЕАЭС, что в собственную очередность гарантирует финансовую и государственную защищенность государства, а кроме того облегчение таможенного контролирования и дизайна, то что непосредственно оказывает большое влияние в эффективную внешнеэкономическую работу страны. С края ведь соучастников ВЭД кроме соблюдения законодательства ЕАЭС, к главным задачам возможно причислить минимизацию их личных потерь в реализации таможенных операций и снижение сроков таможенного дизайна. Единой мишенью взаимодействия уполномоченных персон таможенных организаций и соучастников ВЭД считается формирование подходящих обстоятельств с целью передвижения посредством таможенную зону продуктов, услуг и автотранспортных средств.

ВЭД считается одной из разновидностей экономической деятельности, характерной чертой является полная ориентация организационной, финансовой, также производственной и хозяйственной составляющих на внешний рынок. Успешное развитие ВЭД напрямую зависит от реализации таможенными органами таможенной политики, а также от слаженного

¹ Шкуренко Е.К. Совершенствование взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД при проведении таможенного контроля товаров : автореферат дисс. М., 2014.

взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД. Итоги внешнеэкономической работы, считаются один с главных ключей развития прибыльной доли бюджета государства. При определении таможенных услуг важно подчеркнуть, что это «вид бизнеса для бизнеса, осуществляемый специализированными компаниями, которые в свою очередь выступают в качестве подрядчиков по выполнению вспомогательных бизнес процессов». Оказание таможенных услуг таможенными представителями связано с реализацией контрольных и регулятивных функций государства и деятельностью государственных органов, обладающих определенной компетенцией. По отношению к таможенным представителям такими органами являются таможенные органы. Таможенные услуги оказываются как в таможенной, так и околотаможенной сферах.

Таможенный представитель входит в состав объектов таможенной инфраструктуры, так как является непосредственным участником ВЭД. Этот состав таможенной инфраструктуры представлен государственными объектами, таким образом, входящими в состав таможенных органов, и коммерческими объектами, которые строятся и эксплуатируются организациями, взаимодействующими в сфере таможенных услуг. Следовательно, необходимость в объектах таможенной инфраструктуры, как в государственном, так и в коммерческом секторе зависит от спроса на таможенные услуги. Итак, таможенная инфраструктура на данном этапе представляет собой многоотраслевую социально-экономическую систему, которая решает множество важных задач, они непосредственно связаны, как с обеспечением стратегических интересов приграничных регионов, так и государства в целом.

Помимо таможенной инфраструктуры существует также понятие околотаможенной инфраструктуры. В ряде случаев данное понятие заменяют синонимичными терминами такими, как околотаможенное посредничество, околотаможенные услуги. По мнению Г.Е. Маховикова и Е.Е. Павлова к объектам околотаможенной инфраструктуре относят «вспомогательные

подразделения таможенных органов. Часть из них является коммерческими организациями, осуществляющими деятельность по оказанию различных посреднических услуг основным подразделениям таможенных органов на основании включения их в соответствующий реестр»¹. Деятельность коммерческих организаций в сфере таможенного дела может рассматриваться равно как предпринимательство, в случае если её вхождением считается взаимообмен предложениями и с применением сформировавшихся в базарной практике конфигураций и способов, а мишенью приобретение стабильного заработка либо ведь предпринимательством, в случае если организатор выражает инициативу, дерзает, находит новейшие способности, заинтересовывает вспомогательные средства, применяет инновационные технологические процессы, гарантирует увеличение финансовой производительности и приобретает усиленный прибыль².

Сложившаяся структура ВЭД в России изначально подразумевает участие посреднических специализированных коммерческих и государственных организаций в предоставлении сведений с целью таможенного оформления. Потенциальные клиенты, потребители таможенных услуг - это российские и зарубежные компании, являющиеся участниками ВЭД³.

Под внешнеэкономической деятельностью следует понимать внешнеторговую, инвестиционную и иную деятельность, включая производственную кооперацию, в области международного обмена товарами, информацией, работами, услугами, результатами интеллектуальной деятельности, в том числе и исключительными правами на них. За последнее

¹ Маховикова, Г.А., Павлова Е.Е. Таможенное дело : монография. М., 2016.

² Павлова А.В. Околотаможенная инфраструктура стран-участниц Евразийского экономического союза. // Экономика и социум. 2016. №8. Режим доступа: http://www.iupr.ru/domains_data/files/zurnal_27/Pavlov%20A.V.%202.pdf (дата обращения: 01.04.2018).

³ Сивенкова А. И., Шуклина З. Н. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования Евразийского Экономического Союза // Молодой ученый. 2017. №6. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/140/39557/> (дата обращения: 01.04.2018).

время роль регионов как субъектов международной деятельности увеличивается, в следствие чего органы местного управления активнее занимаются ВЭД, оказывая поддержку предприятиям с иностранными инвестициями, помогая региональным предприятиям в выходе на внешний рынок, а также создавая для эффективного осуществления ВЭД.

Подобная работа выполняется в степени компании, с абсолютной самостоятельностью в подборе напарника, наружного торгова, перечня позиций продукта, в установлении стоимости и цены договора, размеров и сроков поставки¹. Субъектами ВЭД считаются муниципальные аппараты, исполняющие её урегулирование, а кроме того хозяйствующие субъекты, какие водят подобную работа. Абсолютно всех конкретных соучастников ВЭД возможно разбить в 2 крупные категории: Отечественные члены ВЭД и заграничные члены.

Российские участники ВЭД (российские лица) - юридические лица, основанные в согласовании с законодательством РФ, обладающие непрерывное местоположение в её местности, а кроме того персональные коммерсанты, оформленные в местности РФ в режиме, определенном законодательством РФ, физические личности, обладающие непрерывное либо предпочтительное роль жительства в местности России, владеющие законном реализации внешнеэкономической работы. В свою очередь, иностранные участники ВЭД это юридические лица и компании в другой организационно-законный форме, штатская правомочность каковых обуславливается согласно праву зарубежной державы, в коем они учреждены; физические личности, штатская правомочность и штатская работоспособность каковых формируются согласно праву зарубежной державы, жителями коего они считаются, и личности в отсутствии гражданства, штатская работоспособность каковых обуславливается согласно праву зарубежной страны, в коем сведения личности обладают непрерывное место жительства.

¹ Шелег Н.С. Международная торговля : монография. М., 2015.

Мировой опыт показывает, что взаимодействие таможенных администраций с участниками ВЭД является важнейшим фактором эффективного выполнения стоящих перед таможенными службами ЕАЭС задач по ускорению товарооборота, пополнению бюджета и обеспечению национальной безопасности стран-участниц ЕАЭС¹.

ВЭД выступает одной из основных составляющих, формирующих в современных условиях структуру, динамику и устойчивость российской экономики. Сегодня ни одно государство в мире не может успешно развиваться без эффективной системы внешнеторговых отношений, позволяющих интегрироваться в мировое хозяйство.

На данном этапе развития в мире процессы глобализации достигли своего предела. Практически каждая компания имеет партнеров за рубежом. Так, при ведении ВЭД любая фирма сталкивается с необходимостью совершать таможенное оформление товаров, в случае если требуется перемещение товара через границу. Для решения этой задачи профессионально и быстро, сложно обойтись без квалифицированной помощи. Очевиден тот факт, что услуги, предоставляемые таможенным представителем, являются залогом эффективного ведения бизнеса на международном рынке. Также, к компетенции специалиста относится мониторинг изменений в законодательстве, что подтверждает его профессионализм. Необходимость в профессиональном подходе к таможенному оформлению связана с рядом факторов, различными формальностями в оформлении документов, сложностью в понимании таможенного законодательства и рядом иных факторов, вызывающих затруднение в таможенном оформлении. Самостоятельно таможенный декларант может совершить ошибки в оформлении таможенной декларации на ввезенный товар, что повлечет за собой взимание весомого штрафа.

¹ Зражаев Н.С. Совершенствование теоретического положения по взаимодействию таможенных органов и участников ВЭД. // Экономика и право. 2015. № 01-02. Режим доступа: <http://www.vipstd.ru/nauteh/index.php/---ep15-01/1396> (дата обращения: 05.04.2018).

Незнание особенностей таможенного законодательства становится причиной возникновения серьёзных проблем. Следовательно, слаженность бизнес-процессов обеспечит эффективный грузопоток импортных или экспортных партий, позволит избежать лишних проволочек и в следствии чего денежных потерь. По причине этого, на сегодняшний день в востребованности услуг таможенного представителя нет никаких сомнений.

Таможенная служба на данный момент функционирует как многоотраслевая финансово-экономическая система, благодаря которой в федеральный бюджет государства поступает основная часть доходов. Помимо этого, она решает не простую задачу наиболее выгодного взаимодействия мер по осуществлению стратегических интересов страны, также интересов участников внешнеэкономической деятельности, реализовывая поэтапный переход от «таможни для правительства» к «таможне для участников ВЭД».

Профессия таможенного представителя (ранее существовало понятие таможенный брокер) известна в Европе еще с начала XIX века, в России опыт создания подобных участников внешнеэкономической деятельности известен с 1989 года, именно тогда было издано постановление, в котором отражались меры государственного регулирования внешнеэкономической деятельности.

Настоящим постановлением впервые в Российской Федерации и СССР в процедуру таможенного оформления товаров и иного имущества, перемещаемых через государственную границу СССР, вводилось понятие «декларирование», которое осуществлялось путем представления таможенным органам грузовой таможенной декларации установленного образца, который полностью соответствовал аналогичному документу, принятому в зарубежной практике - Единому административному документу Европейского Союза¹. Также, это постановление юридически закрепило обязательную регистрацию связей во внешней экономике, а именно: декларирование товаров и прочего имущества, которое перемещалось через

¹ Бойкова М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования : монография. М., 2017.

государственную (и одновременно таможенную) границу СССР, а, следовательно, обусловило появление нового института – таможенных посредников. Появление необходимости в возникновении учреждений, исполняющих в высокочемпионском степени работа согласно декларированию реимпортируемых и увозимых грузов, появилась согласно последующим обстоятельствам: во-первых, именно в то время государство отказалось от монополизма в области внешнеторговой деятельности и разрешило частнопредпринимательским структурам свободный, самостоятельный выход на внешние рынки; во-вторых, тогда же в функционировании таможенных организаций начали стремительно вводиться инновационные методы и способы таможенного оформления и контролирования, то что вызвало специализированных познаний лиц, перемещающих продукты посредством таможни за рубеж.

Следующим этапом формирования в России рынка таможенных услуг по декларированию внешнеторговых грузов считают 15 ноября 1991 г., когда Президент РФ издал Указ о либерализации внешнеэкономической деятельности на территории РСФСР. Этот Указ открыл дорогу за рубеж любому российскому предприятию, предпринимателю, пожелавшему самостоятельно заниматься ВЭД.

Так, коренным образом изменилась и система государственного таможенного контроля: декларация на товары (ранее существовало понятие грузовая таможенная декларация) стала тем документом, на основании которого с начала 1990-х гг. обрабатываются и формируются данные государственной статистики внешней торговли и производится расчет торгового баланса страны.

Несмотря на тот факт, что этот институт был учрежден еще в 1993 г., процесс его становления и развития с принятием Таможенного кодекса РФ характеризовался рядом правовых и организационных проблем, приведших к тому, что окончательное устранение иных форм посреднической деятельности в области таможенного дела произошло лишь в 1999 г.

Присутствие безусловно направленной лицензированной посреднической компании не только лишь содействует активизации внешнеэкономической работы но и существенно упрощает состояние её субъектов, однако и предназначается важным обстоятельством введения в практику современных конфигураций таможенного оформления и контролирования продуктов и автотранспортных средств, увеличивает обязательства доход таможенных платежей в общегосударственный госбюджет, мешает злоупотреблениям собственными должностными обязательствами единичных официальных лиц.

Для участников ВЭД таможенный представитель выступал в роли своего рода «страховой компании», защищающей их от рисков, связанных с исполнением обязательств перед таможенными органами. Появляется и такой весомый плюс, как расширенный спектр дополнительных услуг консультанта, финансового менеджера, юриста. Подобный комплекс предлагаемых услуг часто востребован участником ВЭД¹.

Распад СССР послужил толчком к развитию внешнеторгового оборота и повышению спроса на услуги брокеров. После присоединения России к Киотской конвенции и создания Таможенного союза (ТС) в 2010 году таможенные брокеры были переименованы в таможенных представителей, в числе существенных изменений были:

- сумма обеспечения деятельности, увеличилась с 50 миллионов рублей до 1 миллиона евро;
- таможенный представитель вправе работать на территории только того государства-члена Таможенного союза, таможенным органом которого он включен в соответствующий реестр;

¹ Кобзев Д.Г. Деятельность таможенного представителя и его место в таможенной системе Российской Федерации. //Актуальные проблемы и перспективы развития экономики в условиях модернизации : сборник статей по итогам Международной научно - практической конференции. 2017.

— появилась возможность установления национальным законодательством случаев и порядка приостановления и возобновления деятельности юридических лиц в качестве таможенных представителей.

Также, таможенным законодательством была установлена солидарная ответственность таможенного представителя с декларантом за уплату таможенных платежей. Она не зависит от наличия в действиях таможенного представителя вины. Вне зависимости от договоренностей к административной ответственности за нарушения таможенных правил, может привлекаться и декларант (или иное заинтересованное лицо), и таможенный представитель.

С принятием ТК ЕАЭС в 2018 году произошло снижение суммы обеспечения исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, предоставляется в размере не менее 500 тысяч евро¹.

Создания учреждения таможенных посредников, трансформировавшегося в учреждение таможенных брокеров, и вплоть до нынешнего периода, характеризуется отдельным формированием независимого субъекта – таможенного агента.

За истекшие 29 лет с этапа возникновения первоначальных посылов консульства в области таможенного процесса в нынешней Российской Федерации право постоянно улучшалось, существовали установлены надлежащие нормативные законные акты, регулировавшие единичные проблемы работы и законного статуса таможенных агентов, а кроме того правительственного контролирования данных субъектов с края таможенных организаций.

В силу специфики и сложности совершения таможенных операций происходила стабильная направленность увеличения числа таможенных

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 08.02.2018).

агентов в РФ вплоть до 2014 г., настоящее говорит о востребованности высококлассных посредников в области таможенного процесса, оказывающих обслуживание согласно совершению таможенных действий, сопряженных с помещением товаров под таможенную операцию.

Нельзя не отметить тот факт, что число таможенных представителей в реестре ФТС России постепенно снижается. И вызвано это, как правило, объективными причинами. Такими как, затянувшийся экономический кризис, резкое изменение валютного курса, введение санкций и ответных антисанкционных мероприятий, все это привело к существенному снижению объемов внешнеторговых операций. В 2016 году снижение прекратилось, ситуация по немного стабилизировалась. Для большинства представителей неподъемной оказалась сумма обеспечения деятельности, которая в рублевом эквиваленте выросла почти в два раза. Ситуацию и усугубили со стороны банков, которые, ссылаясь на банковский кризис, ужесточили условия выдачи банковских гарантий.

Важно отметить тот факт, что таможенные представители осуществляют организацию взаимодействия декларантов и иных заинтересованных лиц (осуществляющих ВЭД) с таможенными органами, применяют в своей работе различные информационные таможенные технологии, участвуют в подготовке законопроектов в составе профильных комиссий и групп.

В ходе осуществления таможенной службой РФ международных договоров и конвенций, появляется значительное число проблем в сфере регулирования внешней торговли, которые могут быть разрешены путем эффективного взаимодействия таможенных органов и ВЭД. В особенности, это касается проблем упрощения и ускорения таможенных процедур, обмена информацией, оптимизации и синхронизации совместной деятельности таможенных органов и участников ВЭД.

В современных условиях развития таможенной системы как гибкого и эффективного инструмента осуществления государственной политики и регулирования внешнеторговой деятельности нашей страны особую важность

приобретает сфера таможенных услуг, что обусловлено следующими факторами:

- Повышение сложности (наукоемкости и технологичности) экспортируемых и импортируемых товаров и введение вследствие этого новых требований к квалификации таможенных служащих, таможенных представителей;
- Совершенствование нормативно-правовой документации по причине изменения внешней и внутренних сред, вызывающее необходимость адекватной адаптации к новым условиям ведения ВЭД;
- Возрастание требований к качеству внешнеторговых (в том числе таможенных) услуг, подготовки внешнеторговых документов, к услугам по таможенному оформлению и организации инфраструктуры аппарата таможенной деятельности вследствие изменения ситуации в отношениях между таможней и участниками ВЭД;
- Возрастание роли электронных услуг и услуг на базе информационных технологий¹.

Таким образом, в реальных условиях функционирования системы таможенной деятельности происходит взаимодействие с различными государственными системами и инфраструктурами, участвующими в регулировании ВЭД, а также с различными категориями участников ВЭД. Именно ВЭД выступает одной из основных составляющих, формирующих в современных условиях структуру, динамику и устойчивость российской экономики. Сегодня ни одно государство в мире не может успешно развиваться без эффективной системы внешнеторговых отношений, позволяющих интегрироваться в мировое хозяйство. Успех ВЭД, наряду с другими факторами, в значительной мере зависит от таможенной политики государства и деятельности таможенных органов по ее реализации.

¹ Куликова Т.А. Норма-фактор в управлении качеством таможенных услуг. // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2016. №2. 29-36 с.

1.2. Особенности организации деятельности таможенных представителей в Российской Федерации

Деятельность таможенного представителя, являясь предпринимательской, представляет собой объект административно-правового регулирования, таким образом она является подконтрольной таможенным органам. В рамках ее осуществления субъекты таможенных правоотношений обладают правами и несут обязанности, закрепленные в таможенном законодательстве ЕАЭС. Доказано, что деятельность в сфере таможенного дела на возмездной основе, частью которой является деятельность таможенных представителей – это новая сфера административно-правового регулирования.

Таким образом, под таможенным представителем следует понимать, юридическое лицо государства-члена, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей, в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования. Такое лицо зарегистрировано в установленном порядке и на возмездной основе оказывает услуги по совершению таможенных операций на профессиональной основе от имени и по поручению декларанта или иного заинтересованного лица в соответствии с таможенным законодательством ЕАЭС. В соответствии со ст. 60 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27.11.2010 № 311 – ФЗ «таможенным представителем» может быть «российское юридическое лицо, которое включено в реестр таможенных представителей»¹.

Субъект, рассчитывающий в реализации работы в качестве таможенного агента обязано быть введено в особый госреестр таможенных агентов. Эта

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10/ (дата обращения: 25.03.2018).

законная мера устанавливает, то что работа в сфере таможенного процесса способна реализоваться только лишь юридическими личностями.

Ведение реестра - это государственная услуга, сопряженная с внесением в госреестр данных о юридических личностях, в взаимоотношении каковых общепринято разрешение о способности введения в госреестр, с внесением в госреестр модификаций в взаимоотношении работы таможенных агентов, с приостановлением и восстановлением работы, а кроме того с отчислением с реестра данных о юридических личностях, выведенных с реестра¹.

Именно внесение организации в реестр таможенных представителей, является подтверждением соблюдения всех условий для ведения внешнеэкономической деятельности. Условия включения и исключения из реестра таможенных представителей, а также их права, обязанности и ответственность регулируются гл. 55 ТК ЕАЭС и гл. 5 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации»².

Для внесения организации в реестр таможенных представителей, как правило, необходимо выполнить ряд условий.

Во-первых, иметь наличие договора страхования риска гражданской ответственности таможенного представителя, которая может наступить по причине причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами, на страховую сумму, определяемую законодательством государств-членов. Страховая сумма определяется сторонами по соглашению, но, так или иначе, не может быть меньше 20 млн. рублей. К страховому случаю относится факт предъявления к страхователю обоснованных имущественных претензий по возмещению убытков, которые

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей : Приказ ФТС России от 03.10.2011 № 2012 (ред. от 21.09.2015) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122306/ (дата обращения: 27.02.2018).

² О таможенном регулировании в Российской Федерации : Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10/ (дата обращения: 25.03.2018).

были вызваны непреднамеренными упущениями и ошибками таможенного представителя. Чаще всего сюда относятся такие ошибки, как нарушение сроков подачи таможенной декларации; ошибки при подсчете таможенного платежа, которые повлекли уплату потерпевшим завышенных таможенных сборов; штрафные санкции от таможенных органов из-за неправильно совершенного таможенного оформления и непреднамеренное разглашение конфиденциальных сведений. Наличие договора страхования риска своей гражданской ответственности, позволяет минимизировать отрицательные последствия ошибок в работе.

Во-вторых, предоставление выполнения обязательств юридического личности, исполняющего работа в области таможенного процесса, в объеме, характеризуемом Комиссией, а в взаимоотношении юридического личности, область работы коего в свойстве таможенного агента станет урезана совершением таможенных действий в взаимоотношении продуктов, никак не облагаемых экспортными таможенными пошлинами и помещаемых под таможенную операцию вывоза. Обеспечение исполнения обязанностей юридического лица с принятием ТК ЕАЭС сумма снизилась и предоставляется в размере, эквивалентном не менее 500 тыс. евро.

В-третьих, отсутствие на день обращения в таможенный орган о включении в реестр таможенных представителей не исполненной в установленный срок обязанности по уплате таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, пеней, процентов.

К дополнительным условиям включения лица в реестр таможенных представителей относится:

1. «присутствие в штате обособленного структурного отделения юридического лица, посредством что заявщик собирается реализовывать собственную работа в свойстве таможенного агента, одного либо свыше

сотрудников, любой с каковых обладает акт, удостоверяющий его соотношение квалификационным условиям»¹.

Законодательством государств-членов может устанавливаться, что условием включения в реестр является наличие в штате этого лица не менее 2 работников, имеющих документ, подтверждающий их соответствие квалификационным требованиям. Экспертом согласно таможенным операциям способен явиться уроженец РФ, обладающий высшим образованием, сдавший квалификационный госэкзамен и утвердивший соотношение собственных познаний проекту квалификационного экзамена. Документом, подтверждающим соответствие физического лица указанным квалификационным требованиям, является квалификационный аттестат специалиста по таможенным операциям. Таким образом, специалист по таможенным операциям осуществляет свою деятельность в качестве работника таможенного представителя. Наличие в штате специалистов по проведению таможенных операций позволяет сократить значительное число ошибок при декларировании, и благодаря этому, помогает сократить время принятия решения о выпуске товаров.

Взаимодействие между таможенными органами и таможенными представителями позволяет мгновенно информировать заинтересованных лиц о наличии корректировок в таможенном деле, оперативно организовать учебу и переподготовку специалистов в соответствии с требованиями таможенных органов. От квалификации таможенных представителей во многом зависит качество предоставляемых услуг в сфере таможенного дела и соблюдение таможенного законодательства;

2. юридическое лицо не является:
 - казенным предприятием;

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» (дата обращения: 25.02.2018).

– организацией или государственным унитарным предприятием. А именно, научные организации, просветительные компании высшего образования, компании вспомогательного высококлассного образования, мед компании, печатные издания, справочно-вычислительные центры и прочие компании, а кроме того муниципальные унитарные фирмы, работа которых содействует заключению вопросов, препорученных в таможенные аппараты;

– организацией, участником которой прямо или косвенно является организация или государственное унитарное предприятие¹;

3. отсутствие у юридического лица невыполненной обязанности по уплате административного штрафа, назначенного юридическому лицу на основании статей 16.2 или 16.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях². Основанием для возбуждения дела об административном правонарушении за заявление недостоверных сведений о таможенной стоимости товаров является установление таможенным органом по результатам контроля таможенной стоимости товара факта неуплаты таможенных пошлин, налогов;

4. отсутствие задолженности по уплате таможенных платежей в размере 500 000 рублей и более на дату принятия решения о включении в реестр таможенных представителей.

Отбор желающих получить свидетельство таможенного представителя проводится в достаточной степени жёстко и тщательно. В эту сферу допускаются лишь те компании, которые имеют устойчивое финансовое положение, надлежащий опыт и соответствующую квалификацию.

В свою очередь, в свидетельстве о включении в реестр таможенных представителей содержатся следующие сведения:

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» (дата обращения: 25.02.2018).

² Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : федер. закон от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 01.06.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 1 (ч.1). – Ст. 1.

1. наименование таможенного представителя, указание его организационно-правовой формы и места нахождения, идентификационный номер налогоплательщика;
2. сведения о наличии обособленных структурных подразделений, с указанием их наименований и места нахождения;
3. сведения об ограничении сферы деятельности таможенного представителя совершением таможенных операций в отношении определенных видов товаров в соответствии с Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности либо в отношении товаров, ввозимых в Российскую Федерацию и вывозимых из Российской Федерации определенными видами транспорта, а также совершением отдельных таможенных операций или регионом деятельности в рамках региона деятельности одного таможенного органа (нескольких таможенных органов);
4. наименование таможенного органа, выдавшего свидетельство;
5. дату выдачи свидетельства и его номер.

На таможенные органы возлагается обязанность, по ведению и по обеспечению регулярного, не реже одного раза в месяц, размещения реестров лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела на официальных сайтах таможенных органов в сети Интернет.

В свою очередь, комиссия на основании реестров лиц, которые осуществляют деятельность в сфере таможенного дела, создает единые реестры персон, исполняющих работу в области таможенного процесса, и гарантирует их расположение никак не реже 1 один раз в месяц на официальном веб-сайте альянса в сети интернет. «Формы общих реестров, порядок их формирования и ведения, а также технические условия представления данных, содержащихся в реестрах лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, которые ведут таможенные органы, определяются Комиссией. Выстроен прозрачный и четкий механизм

государственного контроля за деятельностью таможенных представителей и специалистов по таможенным операциям»¹.

С одной стороны, таможенный представитель должен выражать и отстаивать интересы заказчика, поскольку последний оплачивает его деятельность. Вместе с тем представители зависимы от ФТС России. Это обуславливается тем, что именно Таможенная служба предоставляет представителям разрешение на осуществление своей деятельности.

Взаимоотношения между представителем и заинтересованным лицом строятся на основании заключенного договора, где прописываются взаимные права и обязанности, а также сроки, необходимые для подготовки документов, размер вознаграждения таможенного представителя за предоставляемые услуги². При заключении договора с таможенным представителем, владелец груза практически снимает с себя все обязательства, полностью рассчитывая на квалифицированных специалистов.

При декларировании товаров и их выпуске таможенный посредник несет солидарную с декларантом либо другими видимыми им персонами обязательство согласно уплате таможенных платежей, в абсолютном объеме средства доступных уплате таможенных платежей за пределами связи с обстоятельств соглашения таможенного агента с декларантом и другими представляемыми им личностями. Такая обязанность исполняется таможенным представителем солидарно с представляемым им лицом, за исключением случаев, когда исполнение такой обязанности связано:

1. с несоблюдением условий использования товаров в соответствии с таможенной процедурой, под которую помещены товары;
2. с изменением сроков уплаты таможенных пошлин, налогов;

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей : Приказ ФТС России от 03.10.2011 № 2012 (ред. от 21.09.2015) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122306/ (дата обращения: 05.02.2018).

² Гражданский кодекс Российской Федерации : фед. закон от от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 01.07.2014) // Собрание законодательства РФ. – 1997. – №2. – Ст. 198.

3. с совершением действий в нарушение целей и условий предоставления льгот по уплате таможенных пошлин, налогов и ограничений по пользованию или распоряжению товарами в связи с применением таких льгот.

Эта форма ответственности исключает интерес таможенного представителя в совершении любых нарушений и участия в незаконных схемах. После составления договора таможенный представитель владеет такими же правами, как и его владелец. Он может заполнять декларации, уплачивать платежи, представлять груз и документы к просмотру, решать иные вопросы и совершать операции, связанные с «растаможкой».

От представляемого лица таможенный представитель вправе требовать предоставления документов и сведений, необходимых для таможенных целей, в том числе содержащих информацию, составляющую коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, либо другую конфиденциальную информацию.

От таможенных органов таможенный представитель вправе требовать предоставления доступа к информационным системам, используемым ими для автоматизированной обработки информации, электронной передачи данных, необходимых для таможенных целей. Сведения из информационных ресурсов таможенных органов предоставляются таможенными органами на основании письменного обращения заинтересованного лица путем предоставления ответа в письменной форме. При рассмотрении обращения и направлении ответа таможенный орган обязан убедиться в том, что информация о лице, имеющая ограниченный доступ, передается именно тому лицу, к которому она относится.

Таможенный представитель не в праве отказываться от заключения договора, если он может предоставить свои услуги. Но если действие или бездействие декларанта является противоправным и ведет к административной или уголовной ответственности в сфере таможенного дела,

то таможенный представитель имеет полное право отказаться от заключения договора.

Перед таможенными органами обязательства таможенного представителя, как правило, не ограничиваются договором с представляемым лицом. Таким образом, закрепленные в ТК ЕАЭС обязанности не могут быть изменены соглашением между представителем и декларантом или иным заинтересованным лицом. Прописанные обязанности едины для всех представителей. Воспрещается оказание каких-либо эксклюзивных прав и других привилегий. Таможенный представитель имеет право на доступ к информационным системам таможенных органов, которые используются для передачи данных в электронном виде, а также для автоматизированной обработки информации.

Таможенный кодекс ЕАЭС добавил два новых основания исключения из реестра таможенных представителей – это непредставление в таможенные органы отчетности о своей деятельности и неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязанности по уплате таможенных платежей.

Также в ТК ЕАЭС вошли шесть ранее действовавших оснований для исключения из реестра: отсутствие договора страхования ответственности таможенного представителя, отсутствие обеспечения исполнения обязанности юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, отсутствие в штате организации специалистов по таможенным операциям, наличие неисполненной обязанности по уплате административных штрафов, заявление таможенного представителя об исключении его из реестра, ликвидация или реорганизация (за исключением случаев, установленных законодательством) юридического лица, включенного в реестр таможенных представителей¹.

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 15.03.2018).

В обязанности таможенных представителей входят, соблюдение условий включения в реестр таможенных представителей, представление в таможенные органы отчетности с использованием информационных технологий в соответствии с законодательством государств-членов. Отчетность таможенного представителя о совершенных таможенных операциях формируется на основании сведений, содержащихся в таможенной декларации, и документов, необходимых для помещения товаров под таможенную процедуру. Также к обязанностям относится, исполнение обязанности по уплате таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин. Представители также должны информировать таможенный орган, включивший его в реестр таможенных представителей, об изменении сведений, заявленных им при включении в реестр таможенных представителей, и представлять документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 рабочих дней со дня изменения таких сведений или со дня, когда ему стало известно об их изменении.

В свою очередь, в обязанности таможенного представителя не входит соблюдение условий использования товаров в соответствии с таможенными процедурами и иных обязанностей, которые в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования возлагаются только на представляемых им лиц. Таможенный представитель в России имеет перед собой цель сделать взаимоотношения таможенных органов и участников внешнеэкономических связей более цивилизованными, простыми и, в то же время, прозрачными.

Грамотно проведенные таможенные операции, не только укрепляют сам институт таможенных представителей, но в свою очередь и увеличивают объемы внешнеэкономической деятельности:

- сокращается время проведения таможенных операций;
- снижается количество правонарушений в области таможенного дела;

- увеличиваются бюджетные поступления страны путем создания эффективной системы оплаты таможенных платежей.

Взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД преследует единую цель – минимизировать издержки на реализацию таможенных операций при обеспечении норм, установленных таможенным законодательством.

Так, в современных условиях таможенный представитель оказывает свои услуги участникам ВЭД, они способствуют эффективному прохождению таможенных процедур при ввозе или вывозе любых товаров, представляя и защищая их интересы в таможенных органах. Такое посредничество позволяет:

- В любой момент получить консультацию или отчет о проводимых действиях;
- Экономить время, требуемое для заполнения документов и прохождения всех процедур;
- Планировать график поставок;
- Выполнять свои обязанности перед контрагентами своевременно без срывов сроков.

Таким образом, по итогам написания первой главы можно сделать следующие выводы:

Во-первых, оценивая результативность привлечения таможенного представителя при совершении таможенных действий основным превосходством считается в случае, что он представляется высококлассным игроком рынка, который обладает абсолютно всеми нужными познаниями и умениями, недостижимыми для людей, которые в свою очередь в первый раз встречаются с перевозом больших партий продукта за рубеж. Немаловажным является то, что вся необходимая документация будет юридически грамотно оформлена. Причем в ней будут отражаться знания последних изменений в законодательстве, что непременно гарантирует правильное заполнение документов при таможенном контроле. Таким образом равно как таможенный

уполномоченный обладает наработанными взаимосвязями и важным положением высококлассного доверия у сотрудников таможенных отраслей, таможенное формирование выполняется предельно стремительно.

Во-вторых, для участников ВЭД таможенный представитель выступает неким гарантом, защищающим их от рисков, связанных с исполнением обязательств перед таможенными органами. Кроме того, заявленная услуга может быть дополнена и такими услугами, как например услуги адвоката, финансового консультанта, юриста. Подобный комплекс предлагаемых услуг часто востребован участником ВЭД. Таким образом, деятельность института таможенных представителей абсолютно никак не ущемляет полномочия участников внешнеэкономической деятельности без помощи других осуществлять таможенное оформление грузов, у них всякий раз имеется возможность выбора: осуществлять таможенные процедуры без помощи других обращаясь напрямую в таможенные органы, либо обратиться к объединениям, уполномоченным в сфере таможенной деятельности, исполняющим посредническую деятельность – таможенным представителям.

В-третьих, основной целью создания института таможенных представителей, как в России, так и за рубежом является создание системы специализированных таможенных посредников, которые имеют наивысшую профессиональную подготовку и гарантируют органам уполномоченным в области таможенного дела своевременное и полное выполнение всех требований процедуры таможенного оформления экспортируемых и импортируемых товаров, включая уплату таможенных платежей. Правильно проведенные таможенные процедуры, отнюдь не только усиливают непосредственно институт таможенных представителей, однако и приумножают объемы, тем самым способствуя развитию взаимоотношений России с зарубежными странами.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «НПП КОНТАКТ» КАК СУБЪЕКТА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

2.1. Исследование деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» как субъекта таможенного дела

Одной из важных задач развития таможенной службы России по-прежнему является взаимодействие таможенных органов и бизнес сообщества. Одним из приоритетных звеньев данного взаимодействия является развитие института таможенных представителей в качестве кластера высокопрофессионального бизнеса. Находясь в точке пересечения интересов между бизнесом и государством, таможенные представители не только отражают происходящие здесь процессы, но и принимают активное в них участие. Являясь инфраструктурным звеном внешне - торговой деятельности, институт таможенных представителей выполняет важную функцию таможенно - логистического обеспечения поставок товаров.

Ритмичность и эффективность работы этого института определяется как скоростью перемещения товаров через границу, так и скоростью оборота капитала. Соответственно, это важно и для интересов таможни, так как от этого будет зависеть скорость пополнения в бюджет таможенных платежей. Таким образом, Общество с ограниченной ответственностью научно-производственное предприятие КОНТАКТ (ООО «НПП КОНТАКТ») выступая в качестве таможенного представителя взаимодействует с таможенными органами.

Общероссийский таможенный представитель ООО «НПП КОНТАКТ» действует на территории Белгородской области довольно давно, практически с начала формирования таможенной службы РФ. За время осуществления своей деятельности предприятие заслужило репутацию надежного и ответственного партнера.

Научно – производственное предприятие ООО «НПП КОНТАКТ» зарегистрировано 8 февраля 1991 года. Основными направлениями его деятельности на тот момент были разработка программных средств для Государственного таможенного комитета России, декларирование товаров и транспортных средств таможенными органами, экспертно-оценочная деятельность¹.

Учредители компании вплоть до его формирования в течении нескольких лет ранее трудились вместе над вопросами автоматизации таможенной деятельности. Первоначально группа разработчиков программного обеспечения сообщили о себе в 1988 г., исследуя на предмет автоматизации значительный ряд пограничных и внутренних таможен на западной границе бывшего Советского Союза – с Ужгорода вплоть до Выборга. В результате исследования был разработан первый проект автоматизированного рабочего места таможенного инспектора (АРМ-ТИ). АРМ ТИ – предназначено для структурных подразделений таможенного органа, участвующих в технологической цепочке контроля, визирования и обработки ТД, ДТС. Этот программный продукт стал фундаментом, на котором впоследствии была построена система Единая Автоматизированная Информационная Система (ЕАИС) таможенных органов РФ. ЕАИС ТО создана с целью автоматизации таможенных органов РФ. Ее использование обеспечивает реализацию возложенных на ФТС России функций и полномочий в области таможенного дела, предоставление государственных услуг, а также функций и задач, обеспечивающих деятельность ФТС России.

Специалисты ООО «НПП КОНТАКТ» многократно приглашались в качестве педагогов в институт повышения квалификации при Государственном таможенном комитете России. Огромный опыт и трудовой стаж деятельности специалистов, их надежность и профессионализм, оснащенность важными методиками и прогрессивными техническими

¹ Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ» URL: <http://www.tbroker.ru/> (дата обращения: 05.05.2018).

средствами, дают возможность охарактеризовать их одними из лучших в Белгородской области. Помимо базового высшего все специалисты имеют специальное образование как в области таможенного дела, так и в области экспертно-оценочной деятельности, специальные аттестаты (сертификаты). Предприятие аккредитовано в Федеральном долговом центре при Правительстве РФ, имеет сертификат соответствия по экспертизе и оценке транспортных средств, лицензию Министерства имущественных отношений РФ, кроме этого предприятие имеет страховые полисы гражданской ответственности при профессиональной деятельности таможенного представителя, оценщика перед третьими лицами.

С 1992 года предприятие оказывает услуги участникам ВЭД в качестве Общероссийского таможенного представителя, внесенного в Реестр таможенных представителей. Не имеет ограничений по видам оформляемых товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, по видам транспорта, по региону деятельности и по видам таможенных операций, что в свою очередь позволяет представлять интересы клиентов во всех таможенных органах РФ.

Филиалы предприятия и обособленные структурные подразделения расположены максимально удобно для участников ВЭД в зоне деятельности таможенных постов Белгородской таможни. Также совершение таможенных операций компанией осуществляется посредством подачи деклараций в электронном виде в Центры электронного декларирования, это позволяет декларировать товары практически в любом таможенном органе РФ.

Основными преимуществами ООО «НПП КОНТАКТ» являются:

- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- высокий уровень качества оказываемых услуг;
- мониторинг изменений в законодательстве, что подтверждает его профессионализм;
- многолетний опыт таможенного оформления с помещением товаров под любую таможенную процедуру, предусмотренную таможенным законодательством.

С 1998 года предприятие оказывает широкий спектр услуг по экспертизе, оценке, техническому переводу. За этот период успешно выполнено более 15 000 экспертиз и работ. Работающие в составе предприятия специалисты производят экспертизу и оценку всех видов товаров, имущества, оборудования, машин и механизмов, нематериальных активов, интеллектуальной собственности и бизнеса.

Квалифицированные переводчики осуществляют переводы с ведущих европейских языков и языков стран СНГ. Все они внесены в реестр экспертов переводчиков Управления юстиции Белгородской области с утверждением переводов для нотариальных действий.

Ключевым направлением деятельности ООО "НПП Контакт" является осуществление спектра таможенных услуг по таможенному оформлению товаров и транспортных средств (растаможке автомобилей), ввозимых в Россию и вывозимых из России. Любая экономическая деятельность во всех отраслях не обходится без деятельности профессиональных посредников, в отношении предоставления квалифицированных таможенных услуг таким специалистом является безусловно таможенный представитель. Не заменимым помощником для участников ВЭД осуществляющих поставки, либо вывозящих из России товары и транспортные средства, является специализированная фирма – таможенный представитель, решающая довольно сложные задачи по декларированию их таможенным органам, с уплатой соответствующих таможенных платежей. В этом случае таможенный представитель, действуя от имени декларанта проводит все необходимые процедуры по таможенному оформлению и выполняет иные посреднические услуги в сфере таможенного дела.

Процедура таможенного оформления и проведение всех сопутствующих ей формальностей, обеспечивается таможенным представителем ООО «НПП КОНТАКТ» в рамках представленного комплекса услуг:

- таможенное декларирование;
- таможенное оформление товаров;

- сертификация;
- страхование грузов;
- таможенный склад;
- склад временного хранения;
- ответственное хранение;
- растаможка автомобилей.

В штате предприятия работают более тридцати специалистов по таможенным операциям, чья квалификация подтверждена аттестатом.

Предприятие оказывает свои услуги по таможенному оформлению таким предприятиям, как: ООО «ВЕЗА», ООО «Транс Погран Услуги», ООО «Дубна», ООО «ТРАНС-ЛИМИТ», ООО «НПФ ВИК», ООО «Керамыч», ООО «Техинсервис Инвест», ООО «СКИФ-М», ЗАО «Красная Гвардия», и другие.

Коллектив с момента своего образования проводит интенсивную и планомерную работу по формированию и внедрению новых программных продуктов, а также по обновлению уже действующих с учетом изменений нормативной базы таможенного законодательства. Предприятие обеспечивает электронное декларирование товаров, предварительное таможенное декларирование, используя инновационные таможенные технологии, информационно-телекоммуникационные сети общего доступа – Интернет.

ООО «НПП КОНТАКТ» по-прежнему остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению программных продуктов в таможенном деле. За прошедшие годы вложено много труда в формирование средств автоматизации и разработку информационных технологий таможенного оформления для уровня таможни и таможенного поста.

Программное обеспечение регулярно совершенствуется, так как условия обороны экономических интересов страны приводят к детализации законов ввоза и вывоза огромного многообразия товаров. Отсюда возникшее противоречие между огромным количеством нормативно-справочной информации, подготавливаемой ФТС России и необходимостью сокращения

времени на таможенное оформление товаров. Предприятие самостоятельно изготавливает программную продукцию и таким образом самостоятельно производит обслуживание своего программного обеспечения. С каждым годом открывает для себя все новые рынки сбыта своей продукции. Помимо этого, специалистами предприятия проводятся тестирование всех основных АРМов (автоматизированное рабочее место), задействованных в таможенном оформлении. По результатам тестирования в ФТС России отправлено многочисленные предложения по улучшению алгоритмов работы программ. Кроме разработки программного обеспечения для таможенной службы, сотрудники ООО «НПП КОНТАКТ» занимаются разработкой программ для автоматизации управления предприятием, автоматизацией бухгалтерского учета на платформе «1-С предприятие». Эти разработки позволяют быстро, эффективно и качественно работать целым системам, которые совсем недавно были громоздкими и отнимали драгоценное время у всех участников ВЭД.

В 2007 г. ООО «НПП КОНТАКТ» создал абонентский пункт для декларирования товаров и транспортных средств в электронном виде на Губкинском таможенном посту Белгородской таможни (совместно с ЛГОК). Представление данных в таможню осуществляется посредством созданной по технологии IP VPN виртуальной частной сети.

Также одним из важнейших направлений, не приносящим прибыль, но поддерживаемым всем коллективом, является благотворительная деятельность, средства направленные на эти цели, поступают в детские дома, расходуются на нужды благотворительных фондов.

Центральный офис ООО «НПП КОНТАКТ» расположен в г. Белгород. Кроме того, предприятие имеет свои представительства по таможенному оформлению в ряде городов Белгородской области: Шебекино, Валуйки, Старый Оскол, Новый Оскол, а также на Белгородском таможенном посту находится структурное подразделение.

ООО «НПП КОНТАКТ» является коммерческой организацией, то есть организацией, преследующей извлечение, прибыли в качестве основной цели

своей деятельности и распределяющей полученную прибыль между участниками. ООО является наиболее востребованной организационно-правовой формой среди коммерческих организаций. В отличие от акционерного общества прибыль может делиться между участниками общества не только пропорционально их долям в уставном капитале общества, но и иным образом в соответствии с Уставом общества (если иной порядок предусмотрен Уставом). Участник может не только продать свою долю в уставном капитале общества, но и выйти из общества, потребовав выплаты стоимости части имущества.

Общество имеет гражданские права и несет гражданские обязанности, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных федеральными законами.

Организационная структура ООО «НПП КОНТАКТ» представлена в Приложении 1.

Собрание учредителей ООО «НПП КОНТАКТ» управляет предприятием через председателя Совета директоров и непосредственно через директора. Директор ООО «НПП КОНТАКТ» в свою очередь осуществляет деятельность через своих заместителей и начальников соответствующих отделов. Всего у директора трое заместителей: по вопросам таможенного оформления; по общим вопросам; и заместитель директора по экспертизе оценки и переводу.

Директор ООО «НПП КОНТАКТ» В.В. Поздняков, неоднократно награжден различными почетными грамотами, а также многочисленными благодарственными письмами, в том числе Белгородской таможней «за многолетний совместный труд, тесное взаимодействие и высокий профессионализм в работе».

Отдел декларирования является самостоятельным структурным подразделением ООО «НПП КОНТАКТ» и создается в целях непосредственного осуществления деятельности таможенного представителя

при производстве предварительных операций и основном таможенном оформлении.

Отдел декларирования подчиняется начальнику отдела декларирования ООО «НПП КОНТАКТ». Так, начальник отдела и его заместители назначаются на должность и освобождаются от должности руководителем Предприятия на основании приказа по Предприятию.

Отдел в своей работе взаимодействует со всеми структурными подразделениями предприятия, а также таможенными органами, нотариальными конторами, органами арбитража, страховыми компаниями и т.д.

Отдел декларирования в своей работе руководствуется:

- конституцией и действующим законодательством РФ;
- таможенным законодательством ЕАЭС;
- нормативными документами ФТС России, таможенных органов;
- нормативными документами иных ведомств;
- положением №1 об отделе декларирования ООО «НПП КОНТАКТ».

Отдел декларирования на основании договоров на представительское обслуживание (договоров на оказание услуг) оказывает юридическим лицам, предпринимателям без образования юридического лица и физическим лицам услуги по таможенному оформлению товаров и транспортных средств.

К видам предоставляемых услуг по таможенному оформлению относится: предварительное информирование, электронное декларирование, составление статистической формы, а также предлагает услуги по консультации сертификации товаров.

Являясь непосредственным исполнителем функций таможенного представителя, отдел декларирования выполняет следующие операции:

- составление декларации на товары;
- определение кода товара по ТНВЭД ЕАЭС;

- анализ товаросопроводительных документов;
- составление декларации таможенной стоимости; (ДТС)
- составление корректировки таможенной стоимости; (КТС)
- представление документов и их электронных копий, а также товаров и транспортных средств в таможенный орган;
- заполнение международной товаро-транспортной накладной (CMR);
- сопровождение таможенного оформления;
- оплата таможенных платежей;
- проверка товарных знаков.
- заключение и ведение договоров на представительское обслуживание¹.

Специализируясь в области таможенного права и консалтинга, таможенный представитель окажет помощь максимально продуктивно, с минимальными расходами и в малые сроки осуществить все без исключения необходимые процедуры по проведению всех необходимых операций и декларированию товаров, в рамках контракта. Подобным способом, услуги таможенного представителя предполагают собою осуществляемые им таможенные операции от имени и согласно поручению клиента (декларанта) на договорной основе. Специалисты предприятия помогут грамотно организовать весь процесс взаимодействия с контролирующими органами, правильно и быстро оформить необходимую документацию на ввозимые и вывозимые товары.

Деятельность ООО «НПП КОНТАКТ» в части таможенного оформления и таможенного контроля характеризуется следующими показателями: в 2017 г оформлено 5532 деклараций на товары, в том числе импортные операции составили – 60%, экспортные – 40%. В свою очередь в

¹Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ» URL: <http://www.tbroker.ru/decl.php> (дата обращения: 04.05.2018).

2016 г было оформлено – 5976 деклараций, а в 2015 г – 7022 деклараций. В течение 2015 - 2017 гг. наблюдается снижение количества оформленных таможенных деклараций на товары. Это обусловлено уменьшением количества партий товаров, перемещаемых через таможенную территорию ЕАЭС.

Таким образом, за время существования специалистами ООО «НПП КОНТАКТ» оформлено более 280 тысяч деклараций на товары на всех таможенных постах Белгородской таможни. Самыми сложными в таможенном оформлении товары считаются дорогостоящие технологическое оборудование, машины, механизмы, производственные линии для всех отраслей промышленности, все эти товары декларируют специалисты по таможенному оформлению ООО «НПП КОНТАКТ».

Далее рассмотрим экономические показатели ООО «НПП КОНТАКТ» за 2015–2017 годы.

Экономические показатели ООО «НПП КОНТАКТ» за 2015–2017 годы

Экономические показатели за 2015-2017 годы млн. руб.			
Показатели	2015 г	2016 г	2017 г
Чистая прибыль	3,98	2,01	2,21
Выручка	68,05	65,68	66,44
Прибыль	6,76	3,08	3,4

Как видно из таблицы, в 2015 г ООО "НПП КОНТАКТ" получило чистую прибыль в 3,98 млн. руб., что в 2,52 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года. Производство по итогам за 2015 г сократила выручку на 21,67% до 68,05 млн. руб. с 86,87 млн. руб. за аналогичный период прошлого года. Главным фактором снижения показателей послужили нестабильная экономическая и политическая обстановка на Украине. Что касается прибыли от продаж, то в 2015 году она составила 6, 76 млн. руб., что в 2,19 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года.

Так, за 2016 год предприятие получило чистую прибыль в 2,01 млн. руб., что на 49,57% меньше показателя за прошлый год, что является не благоприятным моментом для предприятия. Продажи компании за 2016 год снизились на 3,48% до 65,68 млн. руб. Компания ООО "НПП КОНТАКТ" за 2016 год получила прибыль от продаж в 3,08 млн. руб., что в 1,8 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года. В условиях рыночной экономики современные предприятия, а точнее их руководители должны обладать массой знаний и умений, чтобы «остаться на плаву».

В свою очередь за 2017 год предприятие получило чистую прибыль в 2,21 млн. руб., что на 10% больше показателя за аналогичный период прошлого года. Продажи компании за 2017 год повысились на 1,15% до 66,44 млн. руб. Компания ООО "НПП КОНТАКТ" за 2017 год получила прибыль от продаж в 3,4 млн. руб., что в 0,9 раза больше показателя за аналогичный период прошлого года. Следует отметить, что за 2017 год наблюдается повышение показателей, это говорит о том, что предприятие ООО «НПП КОНТАКТ» набирает обороты, несмотря на нестабильность мировой экономики. В целом причинами снижения показателей могут являться сложившаяся нестабильная экономическая обстановка на Украине и высокая конкуренция на рынке.

Стоимость таможенного оформления товаров и услуг таможенного представителя может быть определена как в виде процентной ставки от таможенной стоимости товаров, так и фиксированной суммой за оформление определенной партии товаров. Необходимо выделить, то что таможенный представитель не имеет права отказать клиенту в заключении контракта и совершить все без исключения необходимые действия, отказ вероятен в том случае, когда у него не имеется возможности в предоставлении такого рода услуги либо деятельность его ограничена. По этой причине, таможенные услуги, предоставляемые представителем, носят обязательный характер. При выборе таможенного представителя, для наибольшего удобства, следует «отдавать предпочтение комплексному подходу к проведению

внешнеторговых сделок, в части оказываемых им таможенных услуг. Несомненно, наиболее комфортной формой сотрудничества является единый поставщик всего комплекса предоставляемых операций при осуществлении международного контракта, включая транспортную логистику, юридическое оформление внешнеторговых сделок и растаможку груза». Такая компания должна обладать мощностями в международной логистике, транспортировке всех видов грузов и быть профессионалом в области консалтинга внешнеэкономической деятельности (растаможка, доставка, юридическое сопровождение).

Не мало важным фактором добросовестности предприятия, является то, что 6 апреля 2018 года ООО «НПП КОНТАКТ» в лице директора Позднякова Василия Васильевича подписала Хартию добросовестных участников ВЭД. «Участники Хартии на основе конструктивного и ответственного взаимодействия с контролирующими органами демонстрируют другим участникам внешнеэкономической деятельности образец добросовестного партнерства», – гласит один из принципов Хартии.

25-26 октября 2017 г на 18-й Международной выставке «Таможенная служба – 2017» впервые была презентована информация о работе Общественного совета при ФТС России. Важнейшим событием стало подписание на стенде Общественного совета Декларации об одобрении и поддержке Хартии добросовестных участников внешнеэкономической деятельности.

Своими подписями декларацию скрепили руководители крупнейших ассоциаций российского бизнеса – Российского союза промышленников и предпринимателей Александр Шохин, Торгово-промышленной палаты России Сергей Катырин, Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» Алексей Репик Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Александр Калинин.

Инициатива создания Хартии добросовестных участников ВЭД родилась одновременно с переходом на открытый, конструктивный и взаимно уважительный диалог между таможенной службой и бизнесом. Это шаг со стороны добропорядочного бизнеса навстречу ФТС России, декларация об отказе использования недобросовестных и сомнительных методов ведения внешнеэкономической деятельности.

Подписание Хартии добросовестных участников ВЭД - это путь к выработке определенных стандартов, которых должен придерживаться законопослушный бизнес в своей деятельности, ставя на первый план заботу о своей репутации. Суть этих стандартов сводится к принятию в добровольном порядке обязательств соблюдать правила «добросовестности и законопослушания». Срок присоединения к Хартии новых участников не ограничен, следовать ей нужно с момента подписания. Основной целью Хартии является установление ее участниками добросовестных форм осуществления своей внешнеэкономической деятельности, а также взаимодействия с партнёрами, контрагентами и государственными органами.

Таким образом, после рассмотрения выше указанных данных выделим ряд проблем, связанных с совершенствованием деятельности таможенных представителей:

- Несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность таможенных представителей;
- Проблемы взаимодействия участников ВЭД с таможенными органами;
- Снижение эффективности финансово-хозяйственной деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» за период 2015-2017 гг.

В целом следует отметить, что ООО «НПП КОНТАКТ» по-прежнему остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению программных продуктов в таможенном деле. За минувшие годы вложено много труда в создание средств автоматизации и разработку

информационных технологий таможенного оформления для уровня таможи и таможенного поста.

2.2. Направления по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела

Эффективное развитие экономики РФ невозможно без развития внешнеторговой политики. Внешнеторговая деятельность в рамках ВЭД является важнейшим источником формирования бюджета любого государства. Успех внешней торговли, наряду с многими другими факторами, в существенной мере зависит от таможенной политики государства и деятельности таможенных органов по ее реализации. Таможенная политика находится в исключительном ведении РФ. В своей деятельности таможенные органы должны исходить из принципа минимизации затрат государства и участников ВЭД при перемещении товаров через таможенную территорию. При этом обязательно обеспечение выполнения требований таможенного законодательства государств-членов ЕАЭС и национального законодательства РФ.

Первой выделенной нами проблемой является несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность таможенных представителей.

По мнению ряда специалистов: «В тексте Кодекса очень сложно разобраться даже специалистам в сфере таможенного дела. Документ содержит около 300 отсылочных норм на национальное законодательство и предусматривает урегулирование порядка 100 вопросов решениями Евразийской экономической комиссии (ЕЭК), 25 из которых стали обязательными одновременно с Кодексом»¹. Это неизбежно приводит к различному толкованию норм и, следовательно, к спорам и судебным

¹ Бизнес оценил новый Таможенный Кодекс ЕАЭС и нашел в нем недостатки: экономика. URL: <https://rg.ru/2017/10/27/.html> (дата обращения: 01.05.2018).

разбирательствам. Просчеты любого законодательного акта выявляются в ходе правоприменительной практики.

На ряду с этим, следует отметить и положительные стороны нового Кодекса, в частности, автоматизация процессов таможенного декларирования, то есть подача таможенной декларации в электронном виде; автоматический выпуск и существенное сокращение времени на выпуск товаров; усовершенствование института уполномоченных экономических операторов, а также принцип однократности предоставления документов и сведений.

«Любое таможенное законодательство имеет свойство меняться. Поэтому сейчас ведется мониторинг, организуются встречи с представителями бизнес-объединений всей пятерки ЕАЭС»¹. По результатам таких мониторингов можно было бы уже сейчас вносить определенные мысли и предложения, для того чтобы совершенствовать таможенное законодательство.

ТК ЕАЭС – это первый нормативный правовой акт такого масштаба, который разрабатывался при участии бизнес-сообщества пяти стран Союза. На текущий момент требуется реализация национальных законодательных актов и «докрутка» информационной системы.

В настоящий момент Федеральный закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» не соответствует ТК ЕАЭС, вступившем в силу 1 января 2018 года. Первостепенной целью Федерального закона выступает, обеспечение выполнения РФ международных договоров, регулирующих таможенные правоотношения, включая ТК ЕАЭС, и актов, составляющих право ЕАЭС. В связи с этим актуален вопрос подготовки нового закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации». На данном этапе ФЗ находится на стадии внедрения.

¹Таможня для бизнеса: какой оказалась жизнь по новому Таможенному кодексу ЕАЭС. URL: <https://customsforum.ru/news/business/tamozhnya-dlya-biznesa-kakoy-okazalas-zhizn-po-novomu-tamozhennomu-kodeksu-eaes-549114.html> (дата обращения: 05.05.2018).

Ряд ключевых нововведений ТК ЕАЭС, на которых базируется законопроект:

- Перевод таможенных операций в электронный вид, установление приоритета электронных технологий перед бумажными процессами;
- Отказ от истребования у лица документов в момент представления электронной декларации;
- Возможность совершения таможенных операций информационными системами без участия должностных лиц.

Так, все что принципиально влияет на доступ товаров на рынок должно регулироваться на уровне Союза. А все то, что носит технический и организационный характер, все, что охватывает сугубо национальные особенности целесообразно оставить на национальном уровне.

При подготовке федерального закона «О таможенном регулировании» необходимо выполнить ряд таких значимых задач, как:

- Во-первых, реализовать нормы ТК ЕАЭС, отсылающие к национальному регулированию;
- Во-вторых, выявить и устранить проблемы, содержащиеся в действующем 311-ФЗ;
- В-третьих, урегулировать таможенные правоотношения, не относящиеся к праву ЕАЭС (например, применение специальных экономических мер и т.д.).

«Изначально проект был разработан ФТС без участия деловых кругов, и в нем мало что было учтено согласно договоренностям, которые были достигнуты при разработке ТК ЕАЭС. В дальнейшем Проект передали в Министерство финансов, и там он был существенно доработан. На данном этапе представителям деловых кругов удалось присоединиться к работе над Проектом. Часть предложений были реализованы при его доработке»¹. В итоге

¹Статья по материалам доклада эксперта комитета РСПП по интеграции, торгово-таможенной политике и ВТО Андрея Александровича Гуляева. URL: https://www.alt.ru/expert_opinion/54671/ (дата обращения: 05.05.2018)

Проект, который был доработан и местами переписан Минфином, стал намного лучше с точки зрения интересов бизнеса, чем первоначально подготовленный документ, но тем не менее он еще далек от совершенства.

Таким образом, подобное сотрудничество способно установить не только отношения взаимодоверия между госорганами и бизнес-сообществом, но и помочь решить актуальные проблемы законодательства, привести теорию в соответствие с правоприменительной практикой.

Что касается солидарной обязанности плательщика и, в частности, таможенного представителя, здесь можно отметить что с принятием ТК ЕАЭС был сделан шаг вперед, несмотря на то, что таможенный представитель несет солидарную обязанность, он не должен ее исполнять в тех случаях, когда платежи подлежат уплате в связи с тем, что декларантом нарушено условие использования товаров в рамках таможенной процедуры; в случае, если платежи подлежат уплате в связи с тем, что лицо, которое получило льготы по уплате таможенных платежей, сопряженные с какими-то ограничениями, нарушило эти ограничения, и в тех случаях, когда декларанту была предоставлена отсрочка или рассрочка уплаты таможенных пошлин. Теперь необходимо обсуждать на национальном уровне и иные случаи, для этого предусмотрена отсылочная норма в ТК ЕАЭС с возможностью установить иные случаи в национальном законодательстве. В первую очередь могут возникнуть ситуации, когда таможенный представитель, заполняет декларации на основании документов, которые представил декларант. А в этих документах выявляются поддельные или недействительные документы, либо документы, полученные с использованием поддельных или недействительных документов. В этом случае ответственность должен нести декларант по причине предоставления ложной информации или поддельных документов.

Таким образом, существует ряд вопросов, которые ждут урегулирования в рамках национальных законодательств, также есть вопросы, которые ждут урегулирования в рамках Комиссии. Приведя всю нормативно-правовую базу в необходимое соответствие, ТК ЕАЭС начнет работать в полную силу.

Следующей выделенной нами проблемой выступает проблема взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД. На сегодняшний день условия ведения ВЭД обладают рядом следующих проблем: во-первых, упущенной экономической выгодой; во-вторых, высокой степенью издержек; в-третьих, затянутым осуществлением таможенных процедур и, в следствии, неоправданными задержками товаропотоков; в-четвертых, простым транспортными средствами; и в-пятых, недостаточной развитостью нормативно-правовой и организационно управленческой базы по обеспечению взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД. Для решения этих проблем, необходимо дальнейшее совершенствование таможенного контроля товаров, перемещаемых через таможенную территорию ЕАЭС. Что в свою очередь является важным для совместной результативной работы, направленной на экономическое развитие России и установлением внешнеэкономических связей с зарубежными импортерами. В настоящее время существуют ситуации, в которых осуществление таможенного контроля зачастую неоправданно сдерживает товаропоток что влечет за собой возникновение излишних потерь как участников ВЭД, так и страны. Увеличение потерь при проведении таможенного контроля целесообразно только при подавлении нарушений таможенных законов и данные затраты должны быть сокращены вплоть до минимального размера.

Наиболее оптимальным методом постановления представленных трудностей является отбор механизмов, усовершенствующих процедура взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД. На сегодняшний день почти все без исключения современные таможенные технологические процессы, рекомендуются Всемирной таможенной организацией, такие как заблаговременное уведомление и декларирование, электронное декларирование и отдаленный выпуск, таможенный контроль, базирующийся на управлении рисками, трансграничный информационный взаимообмен в концепциях «таможня – таможня» и «таможня – предпринимательство», глобально вводятся таможенными органами России. Совместно с этим

используемые таможенными органами способы и ресурсы нередко не в полной мере результативны и отвечают задачам, установленным ФТС России. Кроме того, нередко бывают случаи, когда усилия со стороны таможенных органов по совершенствованию таможенного регулирования перемещения товаров через таможенную территорию ЕАЭС наталкиваются на недостаточное понимание и пассивность со стороны участников ВЭД. Помимо этого, зачастую бывают эпизоды, когда действия со стороны таможенных органов по совершенствованию таможенного регулирования передвижения товаров через таможенную территорию ЕАЭС наталкиваются на недостаточное понимание и бездействие со стороны соучастников ВЭД. В свою очередь, действия участников ВЭД согласно оптимизации международной цепочки поставки товаров, в отсутствие содействия таможенных органов также не приводят к нужным результатам.

Одним из приоритетных направлений данного взаимодействия является развитие института таможенных представителей в качестве кластера высокопрофессионального бизнеса. Находясь в точке пересечения интересов бизнеса и государства, таможенные представители не только отражают происходящие здесь процессы, но и активно в них участвуют. Являясь инфраструктурным звеном внешнеторговой деятельности, институт таможенных представителей выполняет важную функцию таможенно-логистического обеспечения поставок товаров. Эффективность работы этого института определяется как скоростью перемещения товаров через границу, так и скоростью оборота капитала. Соответственно, это важно и для интересов таможни, так как от этого будет зависеть скорость собираемости в бюджет таможенных платежей.

Тем не менее, в настоящее время существуют определенные проблемы во взаимодействии таможенных представителей и таможенных органов. Часть из них связана с административными барьерами и представляет собой избыточные меры регулирования деятельности таможенных представителей. Другая часть связана с необходимостью дальнейшего упрощения порядка

перемещения товаров через таможенную границу, обмена информацией на основе применения передовых таможенных технологий и является общей для всего бизнеса-сообщества. Одним из важнейших факторов эффективной интеграции России в мировую экономику является дальнейшее совершенствование деятельности таможенных органов на основе Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года¹.

Для решения проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов, является актуальным осуществление на всех этапах таможенного контроля взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД. Так, до пересечения таможенной территории ЕАЭС – это предварительное информирование, также консультирование и круглые столы. В свою очередь на границе – это удаленный выпуск, осуществление таможенного контроля, таможенные операции и списание платежей, после пересечения границы – круглые столы, а также подтверждение выполнения обязательств. Оно должно быть основано на следующих принципах: принцип единства системы таможенных органов и централизованного управления; принцип профессионализма и компетентности; принцип исключения чрезмерных издержек; принцип совершенствования таможенного контроля, применения информационных технологий, внедрения прогрессивных методов; принцип системного подхода; принцип глобальной оптимизации; принцип TQM (всеобщего управления качеством).

Также, взаимодействие должно реализоваться с использованием информационных технологий, которые дадут возможность уменьшить воздействие субъектных факторов, а, вследствие этого, коррупционную составляющую. Взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД должно быть направлено, во-первых, на сокращение времени таможенного оформления; во-вторых, прозрачность и предсказуемость работы таможенных

¹О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 2575-р (ред. от 10.02.2018) // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1f/ (дата обращения: 05.05.2018).

органов для участников ВЭД; в-третьих, партнерский подход таможенных органов по отношению к участникам ВЭД. Естественно, что достижение баланса между контролем и упрощением услуги является сложной задачей, которая ставится перед таможенной администрацией. Сегодня, таможенная служба РФ предоставляет государственные услуги, основываясь на международных навыках в сфере взаимодействия с бизнес-сообществом. Очевидно, что более благоприятные условия, для того что бы осуществлялась предпринимательская деятельность, возможны при сокращении, упрощении и повышении степени прозрачности абсолютно всех типов процедур, какие связаны с работой компаний, введения общепризнанной в международной практике концепции критериев оценки условий ведения бизнеса, и в данной основе, последующего увеличения международного рейтинга степени делового и инвестиционного климата государства. Необходимо и дальше развивать тесное сотрудничество между таможенными органами и участниками ВЭД.

Таким образом, для максимального содействия бизнес-инициативам таможенное дело должно строиться на следующих принципиальных положениях: понятность (что предполагает сформулированные точно и ясно требования); доступность (в том числе пропаганда правил и норм, легкий поиск информации); активность государственных органов; применение современных технических средств и методов контроля; изучение международного опыта (что подразумевает не только быть в курсе международных событий, но и осуществить бенчмаркинг управления в других странах); обмен знаниями и опытом не только с коллегами, но и с бизнесом; связи с постоянными декларантами; внедрение онлайн решений; опросы пользователей. В рамках работы Общественно-консультативного совета по таможенной политике при ФТС России необходимо проводить встречи, конференции, различные семинары с представителями деловых кругов. На которых рассматривались бы проблемные вопросы со стороны бизнес-

сообщества и обсуждались пути их урегулирования, приемлемые для таможенных органов и участников ВЭД.

В результате рассмотрения проблемы взаимодействия таможни с участниками ВЭД можно сказать, что повышение эффективности взаимодействия позволит существенно сократить время, трудоемкость и как, в перспективе, снизить затратность осуществления таможенных процедур в условиях достаточной интенсивности товарооборота в приграничной зоне РФ как для государства, так и для участников ВЭД, что будет иметь положительный эффект для обеих сторон. Но следовать этому можно будет только совместными усилиями и продуктивной работе. Со стороны ФТС России – правовое обеспечение и эффективная организация проведения таможенного контроля товаров и транспортных средств, а со стороны участников ВЭД – добросовестное декларирование перевозимых объектов и своевременное выполнение всех правовых норм законодательства РФ и ЕАЭС.

Последней выделенной нами проблемой выступает снижение эффективности финансово-хозяйственной деятельности ООО «НПП КОНТАКТ». Изучив финансово-хозяйственной деятельности предприятия за период 2015–2017 гг., следует отметить, что показатели снизились, но в целом фирма держит оборону. Несмотря на то, что прибыль является важнейшим экономическим показателем деятельности любого предприятия, она не характеризует эффективность его работы. Снижение показателей в 2015-2016 гг. в первую очередь связано с нестабильной экономической и политической обстановкой на Украине, в связи с приграничным местоположением Белгородской области, которая безусловно является транзитной территорией для перемещения товаров из Украины в другие части регионов РФ. Не обошлось и без санкций, наложенными на Россию со стороны Запада.

В свое время введенные санкции со стороны Запада по отношению к России, привели к сокращению инвестирования, как всем известно по отношению к российским компаниям были введены ограничения иностранными банками на предоставление кредитов, в том числе ряд санкций

затронул запрет на ввоз и вывоз товаров из некоторых стран. Введение санкций и ответных «антисанкций», привели к существенному снижению объемов внешнеторговых операций в целом в стране. Еще одним из не мало важных факторов снижения показателей предприятия является высокая конкуренция на рынке представительских услуг. Но повышение показателей произошло в 2017 г., это связано в первую очередь с тем, что в целом бизнес адаптировался к политической нестабильности на Украине за последние годы. Также существует возможность «удаленного выпуска товаров», который позволяет участникам ВЭД оптимизировать логистику поставок, сократить время и издержки на транспортировку товаров и работу таможенных специалистов. С помощью удаленного выпуска участники ВЭД могут подавать декларацию в любой таможенный пост на территории страны. Это возможно благодаря электронному декларированию, которое позволяет ускорить процесс таможенного оформления груза и работать только с документами, переданными по электронным каналам связи при оформлении грузов, прибывающих как автотранспортом, так и авиа и морским. Зоной деятельности компании являются Белгородская и Татарстанская таможни. Налаженные отношения с Татарстанской таможней позволило повысить прибыль предприятия.

В современных обстоятельствах, когда клиенты уже поделены среди участниками рынка, распространен опыт переманивания и "перетягивания" клиентов по средствам стоимостной и неценовой конкурентной борьбы, что в свою очередь увеличивает спорный потенциал связей среди участниками рынка. Выбор направлений совершенствования деятельности таможенного представителя связан с оптимизацией качества и количества услуг, новыми приемами организации труда, гармоничным использованием информации и инноваций, точного следования таможенному законодательству и саморегулированием деятельности.

Решением данной проблемы является, организационно-управленческие и маркетинговые инновации которые позволят повысить эффективность

услуг. Повышение качества своих услуг и повышение своей защищенности перед таможенными органами позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов международной торговли. Что в свою очередь повысит инвестиционную привлекательность российской экономики, поскольку сложность и непрозрачность таможенного администрирования традиционно является объектом критики участников ВЭД.

Аутсорсинг в таможенной сфере, как и любое другое взаимодействие двух сторон, может сопровождаться возникновением конфликта целей и интересов компании и таможенного представителя. При полном аутсорсинге таможенного оформления у заказчика возникает зависимость от действий компании-аутсорсера. Заполнение деклараций на каждую единицу ввозимого, вывозимого товара приносит таможенному представителю увеличение дохода. При повторяющихся поставках затраты труда и времени на оформление таможенным представителем деклараций минимальны, однако цена на их оформление остается неизменной. Так, для своих постоянных клиентов фирме можно ввести систему скидок, это укрепит отношения уже с имеющимися клиентами и привлечет в свою очередь новых клиентов, которые заинтересованы в постоянном взаимодействии.

Квалифицированный и профессиональный таможенный представитель способен предоставить своему клиенту все необходимые консультации в области ВЭД, помочь правильно определить код товара, а также предоставить самую актуальную информацию, касающуюся действующих ограничений и запретов. Так, повышение уровня профессионализма ведет к улучшению имиджа и репутации компании, к увеличению количества договоров и расширению клиентской базы. К одной из наиболее важных функций таможенного представителя относится надежная защита интересов своих клиентов в процессе работы с таможенными органами. Компании оказывающие услуги таможенного представителя, которые заботятся о своей репутации, стремятся решить возникшие проблемы посредством предоставления клиенту максимального количества решений конкретной

задачи и точного планирования его расходов при выборе любого из доступных вариантов.

В ходе изучения деятельности, были выявлены возможности и угрозы внешней среды предприятия. Таким образом, возможностями для внешней среды деятельности предприятия являются широкий ассортимент услуг, доступ к новейшим технологиям и высокий уровень профессиональной подготовки работников. Необходимо поддерживать и усовершенствовать сильные стороны ООО «НПП КОНТАКТ». Возможными угрозами для внешней среды деятельности предприятия являются высокий уровень конкуренции, вход на рынок новых игроков, а также завышенные требования к качеству оказания услуг и уровню сервиса.

Развитие основных признаков успешной работы таможенных представителей, заключается в следующих факторах: комплексность услуг; инновационный потенциал; клиентоориентированность и лояльность клиентов; хорошая репутация; доступ к административному ресурсу; содействие государству в совершенствовании политики в таможенной сфере; участие в общественной деятельности. Развитие этих факторов, позволит ООО «НПП КОНТАКТ» повысить конкурентоспособность на рынке, тем самым привлечет новых клиентов и этим повысит свои экономические показатели.

В сфере таможенного дела время от времени проходят коллективные мероприятия, каковые можно условно разбить на 2 группы. К первоначальным относятся высококласные семинары (ликбезы), организуемые государственными органами, в частности, ФТС России. К другим конференции, симпозиумы и прочие «публичные» события, устанавливающие своей целью взаимообмен данными среди участников рынка. Несмотря на то, что подобные «публичные» события немаловажны в целях всего общества, некоторый члены рынка достаточно скептически оценивают их, показывая собственную неудовлетворенность определенными параметрами: форматом, информативностью, ценой участия.

Таким образом, по итогам написания второй главы можно сделать следующие выводы:

Во-первых, ООО «НПП КОНТАКТ» является одним из лидеров среди таможенных представителей по предоставлению своих услуг в Белгородской области. Общероссийский таможенный представитель ООО «НПП КОНТАКТ» действует на территории Белгородской области достаточно давно, практически с начала формирования таможенной службы РФ. За время осуществления своей деятельности предприятие заслужило репутацию надежного и ответственного партнера. Для декларирования товаров необходимо знание не только таможенного законодательства, но и налогового, валютного, гражданского, умение ориентироваться в огромном количестве постоянно изменяющихся нормативных документов, актуальное программное обеспечение и многое другое. Большой опыт и стаж работы специалистов предприятия, их ответственность и компетентность, оснащенность необходимыми методиками и передовыми техническими средствами, позволяют назвать их одними из лучших в Белгородской области.

Во-вторых, уровень организационно-экономического состояния общероссийского таможенного представителя ООО «НПП КОНТАКТ» позволяет обеспечивать соблюдение таможенного законодательства со стороны участников ВЭД, полную уплату таможенных платежей, соблюдения порядка таможенного оформления и таможенного контроля, содействовать таможенным органам в осуществлении своих обязанностей. Помимо этого, предприятие постепенно расширяет сферу своей деятельности за счет оказания новых видов услуг, а также привлечения новых участников внешнеторговых отношений и поддержания сотрудничества с постоянными клиентами.

В-третьих, в целях совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» предлагается сконцентрировать свое внимание на предоставлении своих услуг путем удалённого выпуска товаров. Благодаря удаленному выпуску участники ВЭД имеют право подавать декларацию в

любой таможенный пост на территории страны. Такая возможность появилась при внедрении электронного декларирования, которое позволяет ускорить процесс таможенного оформления груза и работать только с документами, переданными по электронным каналам связи при оформлении грузов, прибывающих как автотранспортом, так и авиа и морским. Зоной деятельности компании являются Белгородская и Татарстанская таможни. Налаженные отношения с Татарстанской таможней позволят повысить прибыль предприятия. Также, для своих постоянных клиентов предприятию можно ввести систему скидок, это укрепит отношения уже с имеющимися клиентами и привлечет в свою очередь новых клиентов, которые заинтересованы в постоянном взаимодействии. Тем самым повысит свою конкурентоспособность на рынке услуг. Для эффективного развития института таможенных представителей предлагается дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность таможенных представителей. Также необходимо решать проблемы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таможенная служба на данный момент функционирует как многоотраслевая финансово-экономическая система, вследствие которой в федеральный госбюджет страны поступает ключевая часть доходов. Кроме этого, она решает не легкую задачу более выгодного взаимодействия мер в области осуществлению стратегических заинтересованностей государства, кроме того заинтересованностей участников ВЭД, реализовывая постепенный переход с «таможни для правительства» к «таможне для участников внешнеэкономической деятельности». Именно ВЭД выступает одной из ключевых образующих, создающих в нынешних условиях структуру, динамику и стабильность российской экономики. На сегодняшний день ни одно правительство в мире не способно успешно совершенствоваться в отсутствии результативной системы внешнеторговых взаимоотношений, позволяющих интегрироваться в всемирное хозяйство. Результат ВЭД, наравне с иными условиями, в существенной мере находится в зависимости от таможенной политики страны и работы таможенных органов по её реализации.

Исполнение ФТС России государственного регулирования ВЭД невозможно без вовлечения иных субъектов правоотношений - юридических лиц, осуществляющих услуги в таможенном деле. Наиболее важным из этих лиц является таможенный представитель, который внесен в Реестр лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела. Так, таможенный представитель выступает в качестве профессионального посредника между участниками ВЭД и таможенными органами, а они в свою очередь, объединяют все формы государственного регулирования международной торговли. Взаимодействие подразумевает «регламентированное согласование деятельности обеих сторон и направлено на повышение эффективности внешней торговли», в том числе, за счет сокращения затрат как участников ВЭД, так и таможенных органов.

В ВЭД, как и в любой другой деятельности, возможно обойтись и без посредников. Любое лицо, наделенное по закону правами декларанта, может декларировать собственные грузы. Однако таможенное регулирование является отдельной отраслью правоотношений, достаточно специфичной и сложной. Для декларирования товаров необходимо познание не только таможенного законодательства, но и налогового, валютного, гражданского, умение ориентироваться в большом количестве постоянно изменяющихся нормативных документов, актуальное программное обеспечение и многое другое. Ошибка или небрежность, незнание законов могут обойтись очень дорого. Таможенное оформление и таможенный контроль должны быть понятными и «прозрачными», иметь единое информационное пространство, эффективное информационно-техническое обеспечение, правоохранительную поддержку. Таким образом, применение института таможенных представителей даст возможность стимулировать и облегчить процедуру таможенного декларирования и оформления товаров в целом. Существование профессионально направленной посреднической компании, такого рода как таможенный представитель, не только лишь содействует активизации ВЭД, однако и существенно упрощает состояние её субъектов, служит важным условием введения в практику современных форм таможенного оформления и контролирования товаров и транспортных средств, увеличивает гарантии поступления таможенных платежей в общегосударственный госбюджет, предотвращает злоупотребление в области таможенного дела.

Взаимосвязь между таможенными органами и участниками ВЭД выражается в воздействии таможенных органов на участников ВЭД и участников ВЭД на таможенные органы, это в свою очередь связано с перемещением товаров, услуг и транспортных средств через таможенную территорию ЕАЭС с целью достижения определенных экономических результатов. Так, целью взаимодействия выступает, формирование подходящих критерий с целью передвижения через таможенную территорию товаров, услуг и транспортных средств.

Совершенствование механизмов предоставления таможенных услуг в рамках стран ЕАЭС требует многоуровневого взаимодействия как от местного (между должностными лицами и представителями бизнеса), так и от национального (между таможенными службами государств-членов ЕАЭС и бизнес-сообществом).

Мировой опыт показывает, что взаимодействие таможенных администраций с участниками ВЭД является важнейшим фактором эффективного выполнения стоящих перед таможенными службами государств-членов ЕАЭС задач по ускорению товарооборота, пополнению бюджета и обеспечению национальной безопасности. Как в России, так и во всем мире происходит постоянное развитие в области таможенных услуг, вместе с этим растет и потенциал деятельности таможенного представителя в следствии чего услуги представителей востребованы и обстоятельным образом влияют на развитие торговли со всем миром. Во всех странах с развитыми таможенными системами таможенное представительство относится к одному из важных секторов рынка таможенно-логистических услуг, довольно востребованных у субъектов ВЭД.

Таким образом рассмотрев деятельность таможенных представителей, были представлены следующие рекомендации:

Во-первых, необходимо реализовать нормы ТК ЕАЭС, отсылающие к национальному регулированию; в свою очередь выявить и устранить проблемы, содержащиеся в действующем 311-ФЗ. Также необходимо урегулировать таможенные правоотношения, не относящиеся к праву ЕАЭС.

Во-вторых, для решения проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов, такое взаимодействие со стороны таможенного дела должно строиться на следующих принципиальных положениях: понятность (что предполагает сформулированные точно и ясно требования); доступность (в том числе пропаганда правил и норм, легкий поиск информации); активность государственных органов; применение современных технических средств и методов контроля; изучение международного опыта; обмен

знаниями и опытом не только с коллегами, но и с бизнесом; связи с постоянными декларантами; внедрение онлайн решений; опросы пользователей. В рамках работы Общественно-консультативного совета по таможенной политике при ФТС России необходимо проводить встречи, конференции, различные семинары с представителями деловых кругов. На которых рассматривались бы проблемные вопросы со стороны бизнес-сообщества и обсуждались пути их урегулирования, приемлемые для таможенных органов и участников ВЭД. Таким образом, подобное сотрудничество способно установить не только отношения взаимодоверия между госорганами и бизнес-сообществом, но и помочь решить актуальные проблемы законодательства, привести теорию в соответствие с правоприменительной практикой.

В-третьих, в целях совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» предлагается сконцентрировать свое внимание на предоставлении своих услуг путем удалённого выпуска товаров. Благодаря технологии удаленного выпуска товаров участник ВЭД, зарегистрированный в любом регионе РФ, может по сети Интернет подать декларацию в электронном виде в любой таможенный орган. Зоной деятельности компании являются Белгородская и Татарстанская таможни. Налаженные отношения с Татарстанской таможней позволит повысить прибыль предприятия. Также, для своих постоянных клиентов предприятию можно ввести систему скидок, это укрепит отношения уже с имеющимися клиентами и привлечет в свою очередь новых клиентов, которые заинтересованы в постоянном взаимодействии. Тем самым повысит свою конкурентоспособность на рынке услуг.

В целом, для повышения эффективности предоставления услуг со стороны института таможенных представителей необходимы организационно-управленческие и маркетинговые инновации. Повышение качества своих услуг и повышение своей защищенности перед таможенными органами позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов

международной торговли. Что в свою очередь повысит инвестиционную привлекательность в целом российской экономики, поскольку сложность и непрозрачность таможенного администрирования традиционно является объектом критики участников ВЭД. Институт таможенных представителей нацелен на эффективное взаимодействие таможенных органов и частных субъектов, основанное на профессионализме и компетентности лиц, оказывающих посреднические услуги в рамках таможенного оформления, таможенного контроля, исчисления и уплаты таможенных платежей. Институт таможенного представителя имеет исключительно важное значение для таможенного законодательства, что признается всеми развитыми государствами мира.

В целом представленные рекомендации в дипломной работе будут способствовать совершенствованию деятельности таможенных представителей.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 1 января 2018 г. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».
2. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст]: федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 28.12.2017) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».
3. Аникин, Б.А. Практикум по логистике [Текст] / Б.А. Аникин. – М.: ИНФРА, 2014. – 276 с.
4. Антонова, П.А. Некоторые особенности системы государственного управления в таможенных органах [Текст] / П. А. Антонова. – М.: Финансовое право, 2016. – № 5. – 15-21 с.
5. Бекашев, К.А. Таможенное право [Текст] / К.А. Бекашев. – М.: Проспект, 2014. – 336 с.
6. Белицкая, А.В. Правовое регулирование государственно-частного партнерства [Текст] / А.В. Белицкая. – М.: Статут, 2012. – 28-32 с.
7. Бельков, О.А. Информационная безопасность страны в современных условиях [Текст] / О. А. Бельков. – М.: ФЕНИКС, 2016. – 175 с.
8. Бойкова, М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования [Текст] / М.В. Бойкова. – М.: РИО Российской таможенной академии, 2017. – 130 с.
9. Боков, К. Становление и развитие таможенного дела и таможенного законодательства России [Текст] / К. Боков. – М.: Проспект, 2013. – 172 с.
10. Бородавко, Е. Контроль таможенной стоимости как фактор сдерживания либерализации внешней торговли стран-членов единого

экономического пространства [Текст] / Е. Бородавко. – М.: РИО Российской таможенной академии, 2013. – №1. – 108-121 с.

11. Булатова, В.А. К вопросу об особенностях деятельности таможенных представителей в России [Текст] / В.А. Булатова. – М.: Аллея Науки, 2017. – №15.

12. Булатова, В.А. Развитие деятельности таможенных представителей как объекта таможенной инфраструктуры [Текст] / В.А. Булатова. – М.: Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики: сборник научных трудов VIII Международной научно-практической конференции для студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 20-летию Института экономики НИУ «БелГУ», 2017. – №8. – 275-277 с.

13. Булатова, В.А. Совершенствование таможенной инфраструктуры как фактор развития таможенных органов. [Текст] / В.А. Булатова. – М.: Аллея Науки, 2017. – №9.

14. Вилкова, Н.Г. Правовое регулирование международных торговых операций в Российской Федерации [Текст] / Н.Г. Вилкова, А.С. Комаров. – М.: Изд-во РАГС, 2014. – 506 с.

15. Волков, В.Ф. Управление таможенной деятельностью в РФ [Текст] / В.Ф. Волков. – М.: Питер, 2015. – 145 с.

16. Герчикова, И.Н. Регулирование предпринимательской деятельности [Текст] / И.Н. Герчикова. – М.: Наука, 2012. – 118 с.

17. Григорьева, В.А. Прямое и опосредованное участие государства в экономических отношениях [Текст] / В.А. Григорьева. – М.: НБ-Медиа, 2013. – 960-970 с.

18. Зражаев, Н.С. Совершенствование теоретического положения по взаимодействию таможенных органов и участников ВЭД в России [Текст] / Н.С. Зражаев. – М.: Экономика и право, 2015. – № 01-02. – 125 с.

19. Иванча, И.И. Роль таможенной службы в развитии государственного финансового контроля, поступления таможенных платежей

в бюджет [Текст] / И.И. Иванча. – М.: Вестник Томского государственного университета, 2013. – №319. – 143-144.

20. Керчикова, О.Н. Регулирование предпринимательской деятельности [Текст] / О.Н. Керчикова. – М.: Наука, 2012. – 118 с.

21. Козлова, С.А. Являются ли органы власти казенными учреждениями? [Текст] / С.А. Козлова. – М.: Административное и муниципальное право, 2014. – №12. – 16-23 с.

22. Колкова, А.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования [Текст] / А.В. Колкова. – М.: РИО Российской таможенной академии, 2017. – 130 с.

23. Копанева, П.С. Информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст] / П.С. Копанева. – М.: РИО Российской таможенной академии, 2013. – 155 с.

24. Корнийчук, Г.А. Экспортные контракты [Текст] / Г.А. Корнийчук, А.А. Пелишенко. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 108 с.

25. Куликова Т.А. Норма-фактор в управлении качеством таможенных услуг [Текст] / Т.А. Куликова. – М.: Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе, 2016. – №2. – 29-36 с.

26. Куклина, А. Н. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования ЕАЭС [Текст] / А.Н. Куклина. – М.: Молодой ученый, 2017. – №5. – 48 с.

27. Немирова, Г.И. Таможенные платежи как фактор развития экономического потенциала России [Текст] / Г.И. Немирова, З.А. Ильсаев. – М.: Экономика и социум, 2014. – №3. – 29-33 с.

28. Павлова, А.В. Околотаможенная инфраструктура стран-участниц Евразийского экономического союза [Текст] / А.В. Павлова. – М.: Экономика и социум, 2016. – №8. – 55 с.

29. Попов, Л. Л. Административное право [Текст] / Л. Л. Попов. – М.: Вершина, 2015. – 60 с.

30. Попов, М. В. Глобальный бизнес и информационные технологии. Современная практика и рекомендации [Текст] / М.В. Попов. – М.: Проспект, 2013. – 275 с.
31. Прокопьева, Е.З. Международные комбинированные перевозки грузов и разрешение споров, связанных с ними [Текст] / Е. З. Прокопьев. – М.: Экономика и социум, 2015. – 108 с.
32. Родионов, А.Р. Логистика: комплектование сбытовых запасов и оборотных средств предприятия [Текст] / А.Р. Родионов, – М.: Молодой ученый, 2016. – 125 с.
33. Руденко, Л.Г. Экономика таможенного дела [Текст] / Л.Г. Руденко, Р.С. Губанов. – М.: Дело и Сервис, 2015. – 112 с.
34. Салбиев, М.Г. Ответственность сторон по договору таможенного представительства. Модернизация современного общества: пути развития, проблемы, перспективы [Текст] / М.Г. Салбиев. – М.: Материалы междунар. электрон. симпозиума, 2014. – 126 с.
35. Селюков, М.В. Проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов [Текст] / М.В. Селюков, Н.П. Шалыгина // Конкурентоспособность экономики в эпоху 285 глобализации: российский и международный опыт: сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции. НИУ «БелГУ», 27 сентября 2016 года. – Белгород : ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. – 14-18 с.
36. Сивенкова, А.И. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования Евразийского Экономического Союза [Текст] / А.И. Сивенкова. – М.: Молодой ученый, 2017. – №6. – 58 с.
37. Скипина, О.А. Административная ответственность в области таможенного дела [Текст] / О. А. Скипина. – М.: Проспект, 2016. – 158 с.
38. Смирнов, В. О внешнеэкономической стратегии России [Текст] / В. Смирнов. – М.: Общество и экономика, 2014. – №12. – 125-136 с.
39. Суркичин, Г.Ф. Таможенные услуги или таможенные процедуры: анализ с точки зрения суверенитета Российской Федерации [Текст] / Г.Ф.

Суркичин. – М.: Вестник Саратовской государственной юридической академии, 2014. – №5. – 45-48 с.

40. Табаков, А.В. Некоторые аспекты неформальных отношений таможенных органов и таможенных представителей [Текст] / А.В. Табаков. – М.: Юрист, 2014. – № 4. – 96-106 с.

41. Трофимов, В.В. Формы участия структур гражданского общества в правообразующих отношениях [Текст] / В.В. Трофимов. – М.: Право и политика, 2015. – №3. – 528-534 с.

42. Федоровская, М.А. Некоторые особенности системы государственного управления в таможенных органах [Текст] / М. А. Федоровская. – М.: Финансовое право, 2015. – № 4. – 7-11 с.

43. Храбсков, В.Г. Таможня и закон [Текст] / В. Г. Храбсков. – М.: Юрист, 2017. – 48 с.

44. Цыганков Э. Формы государственного предпринимательства [Текст] / Э. Цыганков. – М.: Юрист, 2013. – №31. – 55-59 с.

45. Шелег, Н.С. Международная торговля [Текст] / Н.С. Шелег. – М.: Экономика и Социум, 2015. – 41-50 с.

46. Шкуренко, Е.К. Совершенствование взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД при проведении таможенного контроля товаров [Текст] / Е.К. Шкуренко. – М.: Дело и Сервис, 2014. – 18-25 с.

47. Шуклина, З. Н. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования ЕАЭС [Текст] / З.Н. Шуклина. – М.: Молодой ученый, 2017. – №6. – 58 с.

48. Официальный сайт ФТС России. URL: <http://www.customs.ru/>.

49. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru/>.

50. Официальный сайт издания Правительства РФ «Российская газета». URL: <https://rg.ru/>.

51. Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ». URL: <http://www.tbroker.ru/>.

52. Справочная правовая система «Консультант плюс». URL:
<http://www.consultant.ru/>.

53. Научная электронная библиотека «Киберленинка». URL:
<http://cyberleninka.ru/>.

54. Официальный сайт информационного портала «Студопедия». URL:
<http://studopedia.ru/>.

55. Научная электронная библиотека «Элайбрани». URL:
<https://elibrary.ru/defaultx.asp>.